

Ruta del Río Perdido Clásico y Experience

2026 - 16 días

Botswana, Área Kavango Zambezi (Angola y Namibia) y Cataratas Victoria (Zimbabwe)



Mekoro, delta del Okavango

Nuestra ruta Río Perdido nos adentra en el corazón del África austral, en busca de una naturaleza salvaje y fascinante que cautivará a los viajeros con espíritu explorador. Tras muchos años siguiendo la pista de la fauna más emblemática de Botswana, en la temporada 2026 presentamos un itinerario renovado que incluye una emocionante novedad: una estancia de dos noches en Angola, donde descubriremos uno de los parques más desconocidos del continente, enclavado en la mayor área de conservación natural del planeta.

VIAJE	ALOJAMIENTO	GUÍA	INCLUIDO
OPCIONAL			
Bus, 4x4, lanchas, helicóptero Viaje en grupo a partir de 9 viajeros	Hotel, Lodge, Bungalow, Tented Camp y Kananga camps	Guía Kananga de habla hispana	Rafting, canoa o crucero en río Zambeze, trekking, visita pueblo tradicional

Río Perdido es una ruta llena de **aventuras y emociones**, que nos lleva a recorrer las **mejores y más exclusivas reservas de fauna** en **Angola, Namibia y Botswana**, hasta las majestuosas **Cataratas Victoria**. Una travesía única por el **corazón del África austral**, donde viviréis **experiencias de safari inolvidables**: explorando parques en **4x4 conducidos por expertos guías**, navegando en **barco y canoas tradicionales** por los meandros de **ríos y deltas**, y **sobrevolando paisajes espectaculares en helicóptero** que revelan la grandeza indómita de este continente.

Botswana, un nombre evocador que invita al viaje en busca de una **naturaleza virgen** que se resiste a los intentos de conquista del ser humano. El país preserva celosamente algunos de los **santuarios de vida salvaje más exclusivos del mundo**. Nos sorprenderá la **variedad de paisajes**, desde la **inmensidad desértica de los salares de Makgadikgadi** hasta las **lejanas tierras inundadas de un espectacular delta interior**. La hermosa **reserva de Moremi** y el imprescindible **Parque Nacional Chobe** dejarán recuerdos imborrables en la memoria de nuestros viajeros.

Namibia deslumbra con sus clásicos —el Parque Nacional de Etosha y el Desierto del Namib, con sus dunas rojizas—, pero pocos viajeros llegan hasta los **húmedos confines del Parque Nkasa Rupara**, en la **franja del Caprivi**, donde las aguas del **Kwando** y el **Linyanti** dan vida a una **sabana intacta y rebosante de fauna**.

Angola: Este año vamos un paso más allá: **en exclusiva para Kananga**, cruzamos la frontera para explorar en **4x4 el Parque Nacional de Luengue-Luiana**, un **territorio indómito** donde la **naturaleza recupera su reino** y los **horizontes parecen no tener fin**. Este parque junto a Nkasa Rupara forman parte de la **Reserva de Kavango-Zambeze Transfrontier**, una de las **áreas protegidas más grandes y salvajes del planeta**, que une ecosistemas y rutas migratorias a través de cinco países del África austral, una **oportunidad única para observar fauna salvaje** en una **zona virgen ajena al turismo más convencional**.

Acabamos nuestra ruta en **Zimbabwe**, donde nos espera un paisaje esculpido a lo largo de millones de años por el **río Zambezi** y que maravilló al famoso **Doctor Livingstone** en uno de sus viajes de exploración por el África austral: las espectaculares **Cataratas Victoria**.

Para descansar y reponer fuerzas, hemos elegido una combinación de **cómodos alojamientos** y **campamentos totalmente equipados**, sin necesidad de llevar saco de dormir, cuidadosamente seleccionados para disfrutar de la **magia de las noches africanas**.



DESTACADOS DE LA RUTA

- Un recorrido muy variado con muchas aventuras en zonas exclusivas.
- Un total de **8 noches en alojamientos**, incluyendo 3 noches en nuestros nuevos Tented Camps, **4 noches en Kananga camps** en lugares con especial encanto en plena naturaleza y **una noche en vivac** bajo las estrellas.
- **Campamentos totalmente preparados, NO hay que llevar saco de dormir ni montar tiendas de campaña.**
- Gran variedad de paisajes: desérticos salares de Makgadikgadi, bosques, planicies y marismas de Moremi y Chobe, llanuras de Luiana, el delta interior del Okavango y las majestuosas cataratas Victoria.
- Recorridos en lancha, canoas tradicionales y caminata en el delta del Okavango.
- Safaris en vehículos 4x4 y en barco en las mejores reservas de fauna de Botswana.
- Añadimos más actividades con safaris en zonas inexploradas de Namibia y Angola: Nkasa Rupara y Luiana: en vehículos 4x4, safari en barca y una caminata con guía local.
- **Todos los viajeros de Río Perdido** (versión Clásico y Experience) realizan un **espectacular vuelo escénico en helicóptero de más de 30 minutos** desde el delta Okavango hasta la remota zona de Xakanaxa en la reserva de Moremi.
- **2 vuelos escénicos en helicóptero** sobre las cataratas Victoria y los salares de Makgadikgadi (versión Clásico).

INDICE DE CONTENIDO

ITINERARIO

PRECIOS POR PERSONA Y TEMPORADA

SALIDAS PROGRAMADAS

DESTACADOS DE LA RUTA

ALOJAMIENTO

TRANSPORTE

VUELOS

FILOSOFIA DE VIAJE

PARTICIPACIÓN

ALIMENTACIÓN

EQUIPO HUMANO

24

PROPINAS

24

DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS

24

VACUNAS Y OTROS REQUERIMIENTOS MÉDICOS

19

25

20

SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN

23

GASTOS DE CANCELACIÓN

26

EQUIPAJE PERSONAL

27

OTROS GASTOS

28

CLIMA

29

ENCHUFES

30



Leopardo, Moremi - Foto Manuel Vidal Lopez

Día 1 ESPAÑA - CATARATAS VICTORIA (ZIMBABWE)

Salida en vuelo regular desde Barcelona o Madrid a Cataratas Victoria con Ethiopian Airlines. Noche a bordo.

Día 2 CATARATAS VICTORIA - VALLE DE LOS ELEFANTES (RESERVA FORESTAL KASANE, BOTSWANA)

Aterrizamos a Cataratas Victoria y tras un breve trayecto por carretera, cruzamos la frontera con Botswana para llegar un encantador alojamiento ubicado en el "Valle de los Elefantes" en medio del bosque de Kasane. Al atardecer realizamos un safari en barca por el río, fuente de vida del parque nacional Chobe, uno de los santuarios de fauna salvaje más hermosos del mundo. Bungalows en **Chobe Bush Camp**. Cena.

Día 3 VALLE DE LOS ELEFANTES - PN CHOBE - NKASA RUPARA

Recorremos en 4x4 la ribera del río Chobe, safari en el parque nacional para disfrutar de la numerosa fauna que se congrega en sus orillas. Cruzamos la frontera con Namibia en cómodos minibuses y nos dirigimos por la región de Zambezi (antigua franja del Caprivi), atravesando zonas de bosques, reservas privadas y aldeas rurales hasta nuestro Eco Tented Camp en Nkasa Rupara, un área crucial de migración para la fauna salvaje y de conservación de los frágiles ecosistemas de esta zona transfronteriza. Realizamos un emocionante safari de noche en 4x4 en busca de fauna. Noche en nuestro **KANANGA Rupara Eco Tented Camp** - Nkasa. Desayuno - almuerzo - cena.

Nota: en Nkasa Rupara incluimos safaris 4x4 de día y noche y un safari barco pero el orden de las actividades puede variar.

Día 4 NKASA RUPARA - P.N. LUENGUE-LUIANA (ANGOLA)

Seguimos explorando Nkasa Rupara; en 4x4 y navegando el río Linyanti en busca de sus grandes manadas de elefantes. Más tarde cruzamos la frontera de Angola con permisos especiales y alcanzamos el Parque Nacional de Luengue-Luiana, adentrándonos en una de las zonas más remotas e indómitas del continente. Estos parques se ubican en el corazón del Área de Conservación Transfronteriza Kavango-Zambezi. Con una superficie de más

de 519.000 km² repartidos entre 5 países - Angola, Botswana, Namibia, Zambia y Zimbabwe - es la mayor área de conservación del mundo y alberga ecosistemas únicos que constituyen un excepcional refugio para la fauna. Atravesaremos en 4x4 el parque hasta nuestro tented camp, donde disfrutaremos de un entorno privilegiado bajo el manto de las estrellas más brillantes de Africa. **KANANGA Tented Camp Lagoa dos elefantes.** Desayuno - almuerzo - cena.

Día 5 P.N. LUENGUE-LUIANA (ANGOLA)

En Luengue-Luiana, el río Kwando forma parte de un mosaico de bosques de miombo, sabanas, lagunas y humedales estacionales, que sirven como corredores naturales para elefantes, búfalos y otros grandes mamíferos dentro de la Reserva Transfronteriza de Kavango-Zambeze. Disfrutaremos de la naturaleza en estado puro, recorriendo a pie el parque en una interesante caminata y en 4x4 de día y de noche en busca de grandes manadas de búfalos, elefantes, antílopes sable y con suerte grandes felinos. **KANANGA Tented Camp Lagoa dos elefantes.** Desayuno - almuerzo - cena.

Día 6 P.N. LUENGUE-LUIANA (ANGOLA) - DELTA OKAVANGO (BOTSWANA)

Partimos en 4X4 hasta la frontera de Namibia, y en nuestro minibús cruzamos la frontera con Botswana hasta el famoso delta del Okavango en una de sus zonas más espectaculares, un lugar único donde el delta se abre en un hermoso lago. Salida nocturna en lancha en busca de fauna. Disfrutaremos de una estancia de 2 noches en nuestro **Kananga Safari Camp** ubicado en Guma Lagoon y equipado con piscina y una hermosa veranda con vistas a la laguna. Desayuno - almuerzo - cena.

Día 7 DELTA OKAVANGO

El río Okavango se abre en numerosos canales e islas para formar un inmenso delta. Referido a menudo como la "joya de la cuenca del Kalahari" es uno de los ecosistemas más diversos, ricos y bellos de todo el planeta. Recorremos en lancha los canales hasta encontrarnos con los guías locales, habitantes del delta con especial habilidad para navegar por el laberinto de meandros del río Okavango. Subidos a bordo de los mekoro y acompañados por los cantos de las numerosas aves del delta, cruzamos plantas de papiro e islas hasta parar en una que descubrimos caminando con los "polers". Regresamos a nuestro **Kananga Safari Camp.** Desayuno - almuerzo - cena.

Día 8 DELTA OKAVANGO Y TRASLADO EN HELICOPTERO HASTA LA RESERVA DE MOREMI

En helicópteros privados realizamos un vuelo escénico muy exclusivo hacia el corazón de la reserva de Moremi. En un recorrido de más de 30 minutos y siguiendo los canales del río, el paisaje del delta aparece en todo su esplendor, un laberinto verde y azul salpicado de marismas, islas y bosques ribereños. Sobrevolamos a baja altitud Moremi Game Reserve, incluyendo Chief Island, la única zona oficialmente protegida del delta; una oportunidad única para observar a baja altitud la concentración y variedad de fauna de

la zona. Aterrizamos en Xakanaxa y recorremos en 4x4 las pistas en busca de fauna hasta llegar a la hermosa zona de Khwai. **Kananga Safari Camp.** Desayuno - almuerzo - cena.

Día 9 RESERVA DE MOREMI

En Moremi podemos apreciar la variedad y belleza de la reserva: ríos, bosques y extensiones de sabana. En 4x4 y acompañados de expertos guías de safari, rastreamos la fauna más emblemática de África: búfalos, ñus, impalas, antílopes, cebras, jirafas, facóqueros, avestruces entre muchos animales. La numerosa fauna y disponibilidad de agua atrae también a los grandes predadores, leones, leopardos, hienas y licaones. **Kananga Safari Camp.** Desayuno - almuerzo - cena.

Día 10 RESERVA DE MOREMI – MAUN

Última mañana de safari antes de llegar a Maun para reponer fuerzas y disfrutar de momentos de relax en la piscina y el bar de nuestro hotel antes de seguir nuestro periplo por Botswana. **Maun Lodge.** Desayuno - almuerzo - cena.

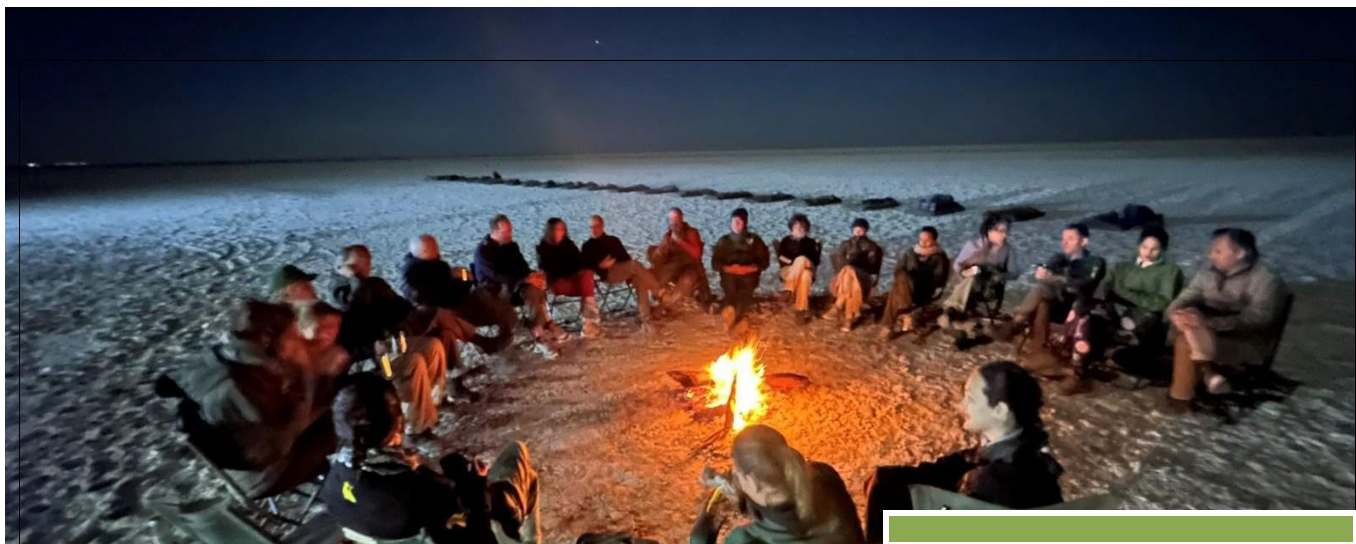
Día 11 MAUN – SAFARI PN MAKGADIKGADI (BOTETI) - SALARES DE MAKGADIKGADI

Un día muy intenso para descubrir el secreto mejor guardado de Botswana en el parque nacional de Makgadikgadi Pans; la segunda migración de cebras más grande del mundo. Salimos de Maun en un cómodo minibús hasta encontrarnos con los guías locales a la puerta del parque. Alcanzamos en 4x4 la zona del río **Boteti** donde seremos testigos privilegiados de un espectáculo de la naturaleza en uno de los rincones menos visitados de África. Tras un emocionante safari nos trasladaremos en minibús hacia Gweta Lodge y desde ahí nos adentraremos en 4x4 en la inmensidad del salar hasta llegar a nuestro campamento. Será la noche más sencilla del viaje durmiendo en camas al aire libre, pero también una de las más bellas, tan solo arropados por la bóveda celeste e iluminados por incontables estrellas sin nada más a nuestro alrededor. Desayuno - almuerzo - cena.

Día 12 SALARES MAKGADIKGADI - CHOBE MOPANI FOREST LODGE (BOTSWANA)

Por la mañana realizaremos en exclusiva un espectacular vuelo escénico en helicóptero (*) para descubrir los salares a vista de pájaro. Antes de volver a Gweta Lodge visitaremos una colonia de suricatos, simpáticos y ajetreados mamíferos que viven en zonas desérticas. Desde ahí nos dirigimos a nuestra última etapa en Botswana, un alojamiento situado en medio de una ruta milenaria de migración de elefantes, la ubicación privilegiada de su poza de agua nos permitirá observar a muy poca distancia la lenta marcha de familias de elefantes sedientos. **Chobe Mopani Forest Lodge.** Desayuno - almuerzo - cena.

(*) Incluido en la versión Clásica.



Día 13 CHOBE MOPANI FOREST LODGE - CATARATAS VICTORIA (ZIMBABWE)

Tras intensos días de aventura en Botswana cruzamos la frontera con Zimbabwe y llegamos a Cataratas Victoria. Tarde libre para visitar "Mosi Oa Tunya", nombre local de las cataratas que significa "humo que truenas". Estancia en el mítico **Victoria Falls Hotel 5 ★**. Desayuno.

Día 14 CATARATAS VICTORIA

Día libre para disfrutar de la numerosa oferta de actividades opcionales disponible en la ciudad: desde las más aventureras (rafting, recorridos en canoas, barco en el Zambezi...), o culturales con visitas a pueblos y mercadillos tradicionales. También podremos descansar simplemente y disfrutar de las cómodas instalaciones de nuestro alojamiento. Noche en **Victoria Falls Hotel 5 ★**. Desayuno - Cena.

En nuestro afán por promover la protección de la fauna africana, desde 2024 Kananga realiza una donación a la ONG Elephant Crew por cada viajero que visite Cataratas Victoria en uno de nuestros grupos. Puedes conocer más sobre el interesante trabajo de esta ONG en <https://www.elecrew.org/>

Día 15 CATARATAS VICTORIA – ESPAÑA

Descubrimos la mejor panorámica de las cataratas en un espectacular vuelo escénico en helicóptero (*). Tras el desayuno, traslado hacia el aeropuerto y vuelos de regreso. Noche en vuelo. Desayuno.
(*) Incluido en la versión Clásica.

Día 16 ESPAÑA.

Llegada a España.

PRECIOS POR PERSONA Y TEMPORADA

PRECIOS POR PERSONA	Salida	Salida 13/06 y del 28/08	Salidas del 28/06 al
Precio grupo de 9	5.395 €	5.695 €	5.795
Precio grupo de 10 y 11	5.295 €	5.595 €	5.695
Precio grupo de 12 a 14	5.240 €	5.540 €	5.640
Precio grupo de 15 y 16	5.195 €	5.495 €	5.595 €
Precio grupo de 17 y 18	5.145 €	5.445 €	5.545 €
Precio grupo de más 18	5.045 €	5.345 €	5.445 €

Nota: En el precio anterior se incluyen tasas aéreas aproximadas (475€) calculadas el 20 de noviembre 2025 para salidas con Ethiopian Airlines en los vuelos internacionales y las tasas del vuelo en helicóptero del delta a Moremi.

DESGLOSE POR VIAJERO DE PRECIOS Y SERVICIOS INCLUIDOS

Grupo MÍN/MAX: 9 a 19 viajeros	
Precio Base:	2.295 €
Gastos locales y parques nacionales (**):	2.275 €
Tasas aéreas Ethiopian Airlines y de helicóptero sobre el	475 €
Suplemento Individual (consultar apartado tipología	975 €
Descuento Experience (*):	-190 €
Suplemento salidas del 28/06 al 14/08:	400 €
Suplemento salida 13/06 y del 28/08 al 31/10:	300 €
Suplemento de grupo 9 viajeros:	350 €
Suplemento de grupos 10-11 viajeros:	250 €
Suplemento de grupo 12-14 viajeros:	195 €
Suplemento de grupo 15-16 viajeros:	150 €
Suplemento de grupo 17-18 viajeros:	100 €

Nota: Precios calculados con una tasa de cambio euro/dólar a 1€ = 1,185US\$, euro/dólar namibio 1€ - 20,67 NAD y euro/pula 1€ - 16,77 BWP.

(*) Versión Experience - Descuento de 190 €: mismo itinerario (con el recorrido en helicóptero del delta Okavango hasta Moremi incluido), alojamientos, campamentos y actividades que la versión Clásico, pero **NO incluye** los 2 vuelos escénicos en helicóptero sobre el salar y las cataratas Victoria.

Incluye: guía KANANGA de habla hispana / vuelo intercontinental con Ethiopian Airlines (clase turista) / tasas aéreas vuelos intercontinentales y vuelo helicóptero en el delta / transporte en minibús o autobús / conductor, cocinero y ayudante de campamento / PN Luiana safaris en 4x4 (diurno y nocturno) / PN Nkasa: safaris en 4x4 (diurno y nocturno) y un safari en barca / caminatas en Luiana y en el delta Okavango / safaris 4x4 en la reserva de Moremi, PN Chobe y PN Makgadikgadi Pans / 1 crucero - safari PN Chobe / tasas, tiendas dobles y material de acampada / vuelo en helicóptero del delta Okavango a Moremi/ vuelo en helicóptero en el salar de Makgadikgadi y sobre las cataratas Victoria (excepto versión Experience) / 4x4 y logística

Makgadikgadi Pans / alojamientos, campamentos y comidas (sin bebidas) según itinerario / seguro personal de viaje. **Gastos locales y entradas a parques nacionales:** infraestructura y servicios del delta (mekoro, lanchas y guías locales) / safari en barca al anochecer delta Okavango / tasas de acampada y entradas en los parques nacionales y reservas (Nkasa Rupara, Luiana, Moremi, Chobe y Makgadikgadi Pans) / algunos alojamientos, campamentos, actividades y comidas según itinerario.

No incluye: visados* / actividades opcionales (rafting, puenting...) / entradas y tasas de actividades en las cataratas Victoria * / bebidas / propinas.

* ver detalle en apartado visados y otros gastos de la ficha técnica.

Los "gastos locales y entradas a parques nacionales" son parte del precio del viaje. Estos cubren servicios para el grupo que únicamente se pueden pagar en destino, como entradas a parques, tasas de acampada, algunas actividades, alojamientos, transporte y los gastos de alimentación. Detallamos estos costes por separado, ya que Kananga actúa únicamente como intermediaria para estos pagos, y por ello no se rigen por las mismas condiciones de pago y cancelación que el resto de los servicios.

Calendario de pagos:

Un primer pago de 1032.75 € en el momento de la reserva.

30 días antes de la salida (o 48h después de la reserva si estamos dentro de los 30 días antes de la salida) se realiza el pago del resto del viaje.

La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de 9 personas. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta 20 días antes del inicio del viaje, en cuyo caso se reintegrarán al viajero la totalidad de los importes previamente abonados. No obstante, la cancelación es el último paso, ya que siempre se facilitarán alternativas con el máximo tiempo posible.

SALIDAS PROGRAMADAS

CÓDIGO	SALIDA	REGRESO
RRP 260613	13/06/26 - sábado	28/06/26 - domingo
RRP 260628	28/06/26 - domingo	13/07/26 - lunes
RRP 260710	10/07/26 - viernes	25/07/26 - sábado
RRP 260712	12/07/26 - domingo	27/07/26 - lunes
RRP 260729	29/07/26 - miércoles	13/08/26 - jueves
RRP 260731	31/07/26 - viernes	15/08/26 - sábado
RRP 260802	02/08/26 - domingo	17/08/26 - lunes
RRP260804	04/08/26 - martes	19/08/26 - miércoles
RRP260806	06/08/26 - jueves	21/08/26 - viernes
RRP 260814	14/08/26 - viernes	29/08/26 - sábado
RRP260828	28/08/26 - viernes	12/09/26 - sábado

RRP260912	12/09/26 - sábado	27/09/26 - domingo
RRP260926	26/09/26 - sábado	11/10/26 - domingo
RRP261017	17/10/26 - sábado	01/11/26 - domingo
RRP 261031	31/10/26 - sábado	15/11/26 - domingo
RRP 261206	06/12/26 - domingo	21/12/26 - lunes
RRP 261221(*)	21/12/26 - lunes	04/01/27 - lunes

RRP261221: salida especial Navidad, por favor solicitar la ficha correspondiente.

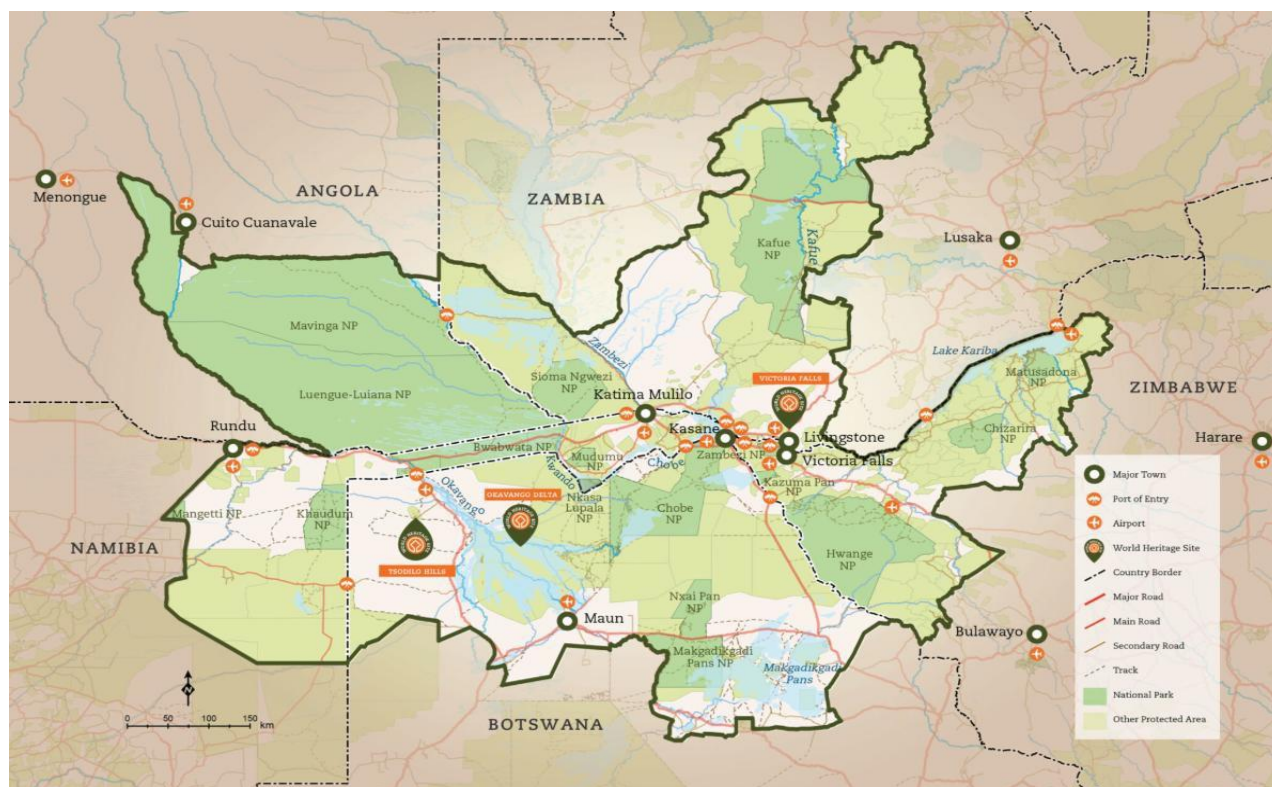
Además de la ruta **RÍO PERDIDO**, ofrecemos una nueva versión de nuestra ruta EXPEDICIÓN KAVANGO - ZAMBEZI que recorre Angola, Zimbabwe, Botswana y norte de Namibia con todas las noches en alojamientos o tented camps y sin acampadas.

¡No dudes en solicitarnos la ficha técnica de nuestra ruta Expedición Kavango-Zambezi de 15 días!

DESTACADOS DE LA RUTA

KAVANGO-ZAMBEZI TRANSFRONTIER CONSERVATION PARK (KAZA TFCA)

Un proyecto internacional pionero en desarrollo de políticas de gestión sostenible y de conservación de la naturaleza.



Más grande que toda España, es la mayor zona de conservación de naturaleza y fauna del mundo. Abarca un total de 36 parques nacionales, reservas naturales, bosques y ríos repartidos entre Angola, Botswana, Namibia, Zambia y Zimbabwe. Un proyecto único de colaboración entre 5 países africanos, ONGs, donantes y asociaciones privadas, todos unidos por un mismo fin: la gestión sostenible de

los recursos naturales, asegurando a la vez la preservación de la naturaleza y el desarrollo de las comunidades locales que residen en las zonas implicadas. La creación y ampliación de parques transfronterizos y el restablecimiento de los corredores de migración es de vital importancia para muchas especies y en especial para las manadas de elefantes que necesitan grandes territorios para no agotar los recursos. Se estima que más de la mitad de la población de elefantes de toda África se mueve dentro del territorio de KAZA TFCA.

En 2026, además de Chobe, Moremi y el delta del Okavango en Botswana, las cataratas Victoria en Zimbabwe y las zonas protegidas del noroeste de Namibia en Nkasa, añadimos el parque nacional de Luiana en Angola a nuestro nuevo itinerario de Río Perdido.



Antilopes Sable, PN

Luengue-Luiana - Luiana
Plains Safaris

PARQUE NACIONAL DE LUENGUE-LUIANA – ANGOLA

Tras décadas de una larga guerra civil que finalizó en 2002, Angola es hoy en día uno de los países con mayor crecimiento económico del planeta gracias a sus reservas de petróleo y minerales. Sin embargo, para nosotros, las auténticas joyas del país son su gente y una naturaleza salvaje, en gran parte inexplorada.

En nuestra ruta, os proponemos descubrir un extenso territorio protegido en la provincia de Cuando-Cubango, al extremo sureste de Angola. La visión de

futuro para el parque nacional Luengue-Luiana es convertirlo en un modelo de conservación y turismo sostenible en África. Rodeado por los parques nacionales Bwabwata en Namibia al sur y Sioma-Ngwezi en Zambia al este, el parque representa una formidable oportunidad de desarrollo para las comunidades locales y un santuario para los animales salvajes. En este remoto territorio, los viajeros que buscan escapar de las rutas turísticas tradicionales descubrirán una reserva natural excepcional. Diversas ONGs dedicadas a la protección y conservación de la naturaleza aprovechan la autenticidad del parque y la casi ausencia de visitantes, para realizar estudios y censos de especies emblemáticas como elefantes, búfalos y leones y leopardos, entre otras.

En la actualidad, el P.N. Luengue-Luiana aún carece de muchos de los servicios básicos. Es por ello por lo que hemos montado un Tented Camp en una hermosa zona remota. A pie y en 4x4 seguiremos la pista de las manadas de elefantes, búfalos, cebras, ñues, antílopes sables y toda la fauna que alberga el parque.

NOTA: Por razones de seguridad, la edad mínima para realizar el safari a pie en el PN Luengue-Luiana es de 16 años. Los menores que no pueden hacer la actividad se quedarán en el tented camp bajo la supervisión de mínimo uno de los adultos responsables. Se descontará el importe de 20 € por persona.

PARQUE NACIONAL NKASA RUPARA – NAMIBIA

El explorador David Livingstone dedicó 3 años explorando esta área que describió como el jardín del Edén africano. Nosotros también nos enamoramos de esta bella y desconocida zona salvaje del norte de Namibia; el parque nacional de Nkasa Rupara y las zonas contiguas entre Babwata y Mudumu. Uno de los rasgos geográficos más destacados del parque es la zona pantanosa bañada por el río Linyanti que rodea las islas de Nkasa y Rupara y delimita la frontera natural con Botswana. Constituye un complejo y variado ecosistema conectado al delta Okavango por el canal de Selinda, gran parte solo accesible en 4x4 o en barco. Durante nuestra estancia exploraremos el

territorio de raras especies de antílopes (leche, sitatunga, roan), pukus, impalas, manadas de elefantes y búfalos. En las zonas de tierra seca se extienden kilómetros de hierba alta, típico paisaje de sabana donde reinan los leones en un territorio disputado por sus enemigas naturales, las hienas.

Realizaremos un safari 4x4 de día y también de noche, una oportunidad única para sorprender especies nocturnas difíciles de observar como el tímido y curioso aartwolf (lobo de tierra) y en barca tendremos la oportunidad de acercarnos a las dos especies que reinan en las aguas: el cocodrilo del Nilo cuya apariencia apenas ha cambiado a lo largo de sus más de 55 millones de presencia en la tierra y el irascible hipopótamo con su característico resoplido que delata su presencia.

or la noche descansaremos una noche en nuestro **KANANGA Rupara Eco Tented Camp**, ubicado en un entorno natural privilegiado, está diseñado para ofrecer la máxima comodidad respetando la fragilidad de un delicado ecosistema. Dispone de amplias tiendas para 2 viajeros con camas totalmente preparadas y un baño privado por tienda.

DELTA DEL OKAVANGO – PATRIMONIO DE LA UNESCO

El río perdido cuyas aguas desaparecen en las arenas del Kalahari.

En 1993 fuimos pioneros en España en organizar un viaje por el delta más hermoso del mundo y nos enamoramos del lugar. Tras recorrer unos 1.400 kms desde su fuente en los altos de ngola, el río Okavango se abre camino por las tierras arenosas de la cuenca del Kalahari. Acaba formando un complejo laberinto azul y verde compuesto de estrechos canales, islas, pantanos permanentes y estacionales: un rico ecosistema cuya superficie puede variar

de unos 22.000 kms² (en las temporadas más húmedas e inundadas) a 15.000 kms² (en temporadas más secas).

En el delta, toda la vida animal y también las poblaciones locales viven al ritmo de las crecidas milagrosas del río. Curiosamente las aguas del Okavango alcanzan su nivel más alto durante la estación seca de Botswana. En un ejemplo excepcional de adaptación al entorno, la flora y fauna nativa de la región sincronizan su ciclo biológico con las inundaciones cíclicas del río Okavango y el régimen de lluvias de la zona. La riqueza y complejidad de una naturaleza indómita representa un refugio perfecto para especies en peligro de extinción como rinocerontes, leoparciones y especies endémicas de antílopes y un paraíso para unas 400 especies de aves. Podremos observar garzas, cormoranes, cigüeñas, patos y rapaces como la bella águila pescadora.

Los mayores conocedores de este paraíso de aguas y tierras inundables son las comunidades locales Bayei y Hambukushu. En los años 60, el gobierno de Botswana creó 13 asentamientos llamados Etsha para acoger a refugiados Hambukushu de la guerra en Angola. Las infraestructuras y servicios atrajeron también a los Bayei, que tradicionalmente vivían dispersos a lo largo del río. Hoy

ambas etnias conviven en los pueblos Etsha: los Hambukushu se dedican sobre todo a la agricultura y ganadería, mientras los Bayei mantienen un modo de vida ligado al delta y a las crecidas del Okavango.

Dejamos atrás Namibia y tras cruzar la frontera con Botswana llegamos por carretera en minibús hasta Etsha 13. Ahí nos esperan los 4x4 que nos llevarán a Guma Lagoon situado a orilla de una preciosa laguna y donde tenemos nuestro KANANGA SAFARI CAMP. Será nuestro campamento "base" durante 2 noches para explorar el delta interior más grande y su fascinante ecosistema.

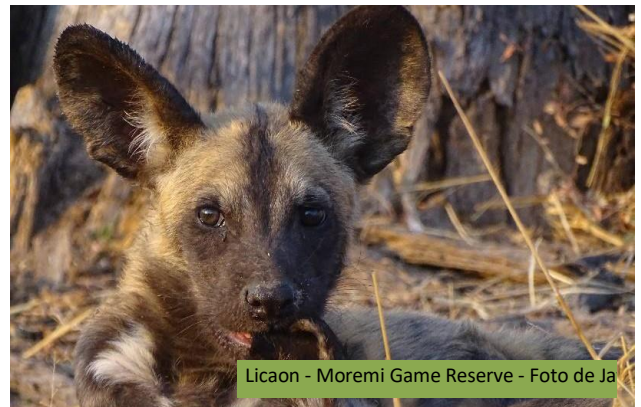
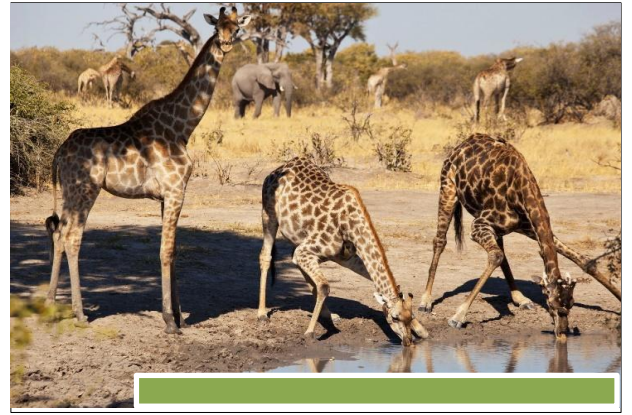
Por la tarde subiremos en lancha para disfrutar de la belleza del atardecer en las aguas del Okavango. El día siguiente, tras un breve recorrido en lanchas de motor nos encontraremos con nuestros guías locales. A bordo de los mekoro empieza la esencia de nuestra aventura en el delta. Nos adentraremos en un laberinto de estrechos canales llevados por los polers; son expertos en manejar las canoas con un largo palo de madera y dirigirse entre tierras inundadas, plantas de papiros y enormes nenúfares. Pararemos en una isla para conocer un poco más el fascinante ecosistema del delta, su flora y su fauna. Durante una caminata, nuestros guías locales compartirán sus conocimientos y algunos secretos del pantano. En exclusiva para nuestros viajeros, descubriremos el delta en todo su esplendor a vuelo de pájaro y alcanzaremos en helicópteros Moremi, una excepcional reserva de fauna. Son aparatos especialmente preparados para ofrecer una experiencia única de vuelo escénico.

RESERVA DE MOREMI - UNA JOYA DE LA NATURALEZA

Votada en 2008 "la mejor reserva de toda

África" por una asociación de especialistas de viajes en África - "*African Travel and Tourism Association*" - fue la primera reserva en África creada por la población local y por iniciativa de una mujer, la esposa del jefe Moremi de la tribu Batawana. Preocupada por la rápida disminución de la fauna en sus tierras ancestrales debido al aumento de la caza descontrolada y el desarrollo de la ganadería, fomentó la creación de la reserva MOREMI en 1963. Es la única zona oficialmente protegida del delta del Okavango.

Originalmente ocupaba la superficie de tierras secas al este del delta. Posteriormente se añadieron las áreas Central y Este y Chief's Island. Cada zona representa una parte esencial de un rico y diverso ecosistema: tierras secas, humedales perennes y estacionales, lagunas, ríos, charcas de agua, bosques de mopane y llanuras de praderas. Hoy en día ocupa una superficie de unos 4800 km² donde tierra y agua se mezclan, formando un verdadero paraíso para la fauna.



Licaon - Moremi Game Reserve - Foto de Ja

Para nuestros privilegiados viajeros representa una experiencia única de safari en un entorno de excepcional, una sucesión de marismas, sabanas y bosques atravesados por pistas arenosas solo accesibles en vehículos 4x4. Disfrutaremos de Moremi primero desde el aire en un impresionante vuelo escénico de más de 30mn en helicóptero sobrevolando sus extensos pantanos, canales, islas y marismas. Volaremos a una altura media de entre 95 y 150 metros, lo que permite una visibilidad óptima para disfrutar de la belleza del paisaje y para observar la numerosa fauna que se desplaza en el delta, incluyendo en Chief 's island.

Aterrizamos en la lejana zona de Xakanaxa donde nos esperan nuestros guías de safari. Seguiremos explorando en vehículos 4x4 abiertos un territorio repleto de animales salvajes hasta llegar a la hermosa área de Khwai donde tenemos nuestro nuevo campamento. Atravesaremos un hermoso paisaje variado de planicies inundables y bosques, rodeando lagunas y cruzando ríos en busca de numerosas especies de antílopes, roan, sable, tsessebe, kudu, y de ñus, cebras y jirafas. Es un territorio de caza ideal para los grandes

predadores como leones, leopardos y hienas moteadas y una de las mejores reservas para ver el perro salvaje africano (licaón), una especie en peligro de extinción. A lo largo de 2 días de safari, nuestros expertos guías de safari rastrearán huellas y señales que delatan la presencia de la numerosa fauna.

Dormiremos dos noches en Moremi en nuestro **Kananga SAFARI Camp.**

PARQUE NACIONAL CHOBE

Refugio de las grandes manadas de elefantes

El río Chobe da nombre a uno de los parques más hermosos de África por la diversidad de sus paisajes y la cantidad de fauna que alberga. Creado en 1968 y con una superficie de 11700 km² es famoso por sus **grandes mandadas de elefantes**, con cifras que oscilan entre unos 70.000 y 120.000 individuos. También encontraremos búfalos, ñus, cebras, antílopes, jirafas, babuinos, cocodrilos, hipopótamos y los grandes felinos. Es, sin lugar a duda, un parque imprescindible para todos los amantes de la fauna.

El primer día de nuestra llegada en destino, realizaremos un primer safari muy especial a bordo de un barco **RESERVADO SOLO PARA NUESTRO GRUPO.** El crucero-safari nos permite observar la numerosa fauna que se refugia del calor intenso en las aguas providenciales del río Chobe. El día siguiente recorreremos en vehículos 4x4 abiertos las pistas que llevan hacia el río para observar la fauna.

MAKGADIKGADI PANS NATIONAL PARK – RIO BOTETI

Escenario de la segunda migración de cebras más importante de África.

Ubicado en Botswana, entre la zona del delta del Okavango – Moremi y el desierto del Kalahari, Makgadikgadi Pans National Park, es otro parque sorprendente y desconocido en una zona muy árida salvo durante la breve temporada de lluvia.

Alberga una fauna residente especializada y muy resistente a las duras condiciones climáticas de la región (springbok, orix...) además de especies migratorias. Al inicio de la temporada seca las manadas de cebras y ñus dejan los salares en busca de las únicas fuentes de agua disponibles.

Tras varios días de genuina aventura en Angola, Nkasa, el delta del Okavango y Moremi, descansaremos en un cómodo hotel de la ciudad de Maun. Por la mañana nos dirigiremos en minibús hasta la puerta del parque donde nos esperan los vehículos 4x4 guiados por expertos conductores de safari. Seguiremos las pistas que nos llevan hacia las orillas del río Boteti, el área donde podemos encontrar las mayores concentraciones de animales; cebras, ñus y diferentes especies de antílopes, bushbuck, waterbuck, grey duiker entre otros. Tras el safari continuamos en minibús hacia Gweta y los salares de Makgadikgadi.

MAKGADIKGADI PANS – JUEGO DE ESPEJISMOS EN UN ANTIGUO LAGO

Es un conjunto de salares de unos 12.000 Kms², vestigio de un

inmenso lago, que millones de años atrás, cubría gran parte de la región. Debido a importantes cambios climáticos y

movimientos sísmicos, el lago se convirtió en una arida extensión plana propicia a la aparición de espejismo y también de diamantes gracias a un subsuelo rico en minerales. Las minas de

Orapa y Letlhakane, al extremo sur del salar, representan una de las fuentes de ingresos más importantes de Botswana. Durante la época de lluvia el paisaje de los salares se transforma radicalmente. Poco a poco se llenan de agua, formando lagos poco profundos que atraen a numerosas especies de aves como garzas, cormoranes y flamencos. Esta temporada marca el inicio de las grandes migraciones de cebras y ñus en busca de una hierba muy rica en sales minerales. A medida que van desapareciendo las lluvias y suben las temperaturas, los lagos se vuelven fango, la vegetación desaparece y la mayoría de los animales migran en busca de agua y comida para sobrevivir en la temporada seca.

Solo podemos acceder en los salares durante la época seca. Partimos en busca de una **colonia de suricatos**, simpáticos mamíferos de la familia de las mangostas que habitan las zonas áridas del África austral. Animales diurnos y gregarios, excavan las arenas del Kalahari para construir complejas redes de túneles con múltiples entradas donde se resguardan de los predadores y del frío de la noche. Después de observar los suricatos, nos encontramos con un árbol de leyenda, tan fascinante como misterioso, el "andsonia africana", más conocido como "baobab". Seguimos explorando el territorio y nos adentramos en 4x4 en una zona cada vez más árida, una extensa llanura cegadora tan solo limitada por la línea azul del horizonte, hasta llegar a nuestro campamento.

observaremos el cielo estrellado del África ¡Sin duda uno de los espectáculos más emocionantes que se puede ver en África!

Nota: operamos la ruta de Río Perdido durante la temporada seca. El riesgo de lluvias es mínimo en esta época, pero en caso de lluvias ocasionales, si el impracticable se modificará el itinerario en

VERSIÓN CLÁSICO ¡Un espectacular vuelo escénico en helicóptero sobre el salar!



Hemos elegido un modelo de helicóptero especialmente diseñado para ofrecer la mejor experiencia de vuelo escénico: volamos con puertas abiertas y cada viajero tiene un asiento lado ventana. De esta manera aprovecharemos al máximo las vistas áreas para tomar impresionantes fotografías sobre el salar.

ALOJAMIENTO CON ENCANTO ESPECIAL SITUADOS EN UNA RUTA DE MIGRACIÓN DE ELEFANTES

Chobe Mopani Forest Lodge: pozas de agua providenciales para la fauna

Este alojamiento destaca por su privilegiada ubicación en medio de la ruta de migración de los elefantes que se desplazan de Zimbabwe a Botswana. En temporada seca, grandes manadas de elefantes procedentes del parque nacional de Hwange siguen las sendas de sus ancestros para llegar a las fuentes de agua y alimentación disponibles en Botswana. Tras largos días de duro camino por tierras muy áridas, las pozas de agua de Chobe Mopani Forest Lodge representan un lugar de descanso y una importante fuente de agua para los elefantes y otros animales de la región. Ubicado en el área de protección de fauna del bosque de Kasane y muy cerca del PN Zambezi en el lado de Zimbabwe, el alojamiento es un encantador eco Lodge. Cada bungalow tiene vista a una poza de agua concurrida por la fauna de la zona.

CATARATAS VICTORIA - Una obra maestra de la naturaleza, patrimonio mundial de la Unesco

El majestuoso Zambeze, cuarto río más largo de África, serpentea a través de seis países antes de desembocar en el océano Índico en Mozambique. A mitad de camino desde su fuente en Zambia, la fuerza erosiva de sus aguas esculpió un paisaje único de cañones en forma de zigzag a través de rocas de basalto, formando así las impresionantes cataratas Victoria. El Zambeze cae en línea recta desde una altura de más de 100 metros y, con una anchura de 1700 metros, dibuja la cortina de agua más larga del planeta.

En 1855, el explorador y misionero Dr. Livingstone las descubrió por primera vez

durante uno de sus viajes por el África austral. En un recorrido en canoa por el Zambeze junto con guías locales de la etnia Matalolo, se quedó maravillado antes este espectáculo de la naturaleza y las bautizo cataratas Victoria en honor a la reina Victoria de Inglaterra. La población local las conoce como “Mosi oa Tunya” (El humo que truena), debido a la bruma y al estruendo que provocan las aguas al desplomarse en un profundo y estrecho abismo. Como broche final de nuestra ruta, disfrutaremos de una estancia de dos noches en el **Victoria Falls Hotel 5 ★** y de un espectacular vuelo en helicóptero sobre las cataratas.



ALOJAMIENTO

Os proponemos una aventura genuina combinando alojamientos diferentes y variados que han sido cuidadosamente seleccionados para aprovechar al máximo el itinerario de nuestra ruta. No han sido elegidos por su homogeneidad, porque tengan aire acondicionado y piscina o porque el número de habitaciones idénticas se cuente por centenas. El hecho de que tengamos un alojamiento con una infraestructura limitada, sin WIFI o internet o sin piscina no es lo más importante para nuestra filosofía de viaje. En lugar de restringir nuestros itinerarios a zonas que ofrecen un alojamiento turístico estándar para cada uno del grupo, nuestro objetivo es llegar a los parajes más bellos o con una ubicación privilegiada, aunque tengan habitaciones diferentes o que haya que prescindir de la ducha como la noche en el salar. Os pedimos que sepáis disfrutar al máximo de estas experiencias sin dejar que las comodidades se antepongan a lo que, en esencia, es parte íntegra de cada uno de nuestros itinerarios.

DI	ITINERARIO 16 DÍAS	ALOJAMIENTO
1	ESPAÑA - ADDIS ABEBA (ETHIOPIA)	Vuelos
2	CATARATAS VICTORIA (ZIMBABWE) - KASANE	CHOBE BUSH CAMP / BUNGALOWS
3	KASANE - NKASA RUPARA (NAMIBIA)	KANANGA ECO TENTED CAMP -
4	NKASA RUPARA – LUIANA (ANGOLA)	KANANGA TENTED CAMP LAGOA
5	LUIANA (ANGOLA)	KANANGA TENTED CAMP LAGOA
6	LUIANA (ANGOLA) - DELTA OKAVANGO	KANANGA SAFARI CAMP
7	DELTA OKAVANGO	KANANGA SAFARI CAMP
8	DELTA OKAVANGO – MOREMI (AREA DE	KANANGA SAFARI CAMP - MOREMI
9	MOREMI (AREA DE KHWAI)	KANANGA SAFARI CAMP - MOREMI
10	MOREMI-MAUN	MAUN LODGE
11	MAUN – SALAR MAKGADIKGADI	ACAMPADA LIBRE EN EL SALAR
12	SALAR MAKGADIKGADI - CHOBE MOPANI	CHOBE MOPANI FOREST LODGE
13	KASANE – CATARATAS VICTORIA (ZIMBABWE)	VICTORIA FALLS HOTEL 5*
14	CATARATAS VICTORIA	VICTORIA FALLS HOTEL 5*
15	CATARATAS VICTORIA – ADDIS ABEBA	Vuelos
16	LLEGADA ESPAÑA	



NOTA: LOS LINKS A LOS ALOJAMIENTOS EN LA TABLA SUPERIOR, CORRESPONDEN A LAS PÁGINAS GENERALES DE CADA ESTABLECIMIENTO, EN ESTOS EXISTEN DIFERENTES OPCIONES DE ALOJAMIENTO, DESDE CAMPAMENTOS A HABITACIONES EN UNA MISMA ZONA, EL TIPO DE ALOJAMIENTO CONFIRMADO ES SIEMPRE EL INDICADO EN EL ITINERARIO DEL VIAJE.

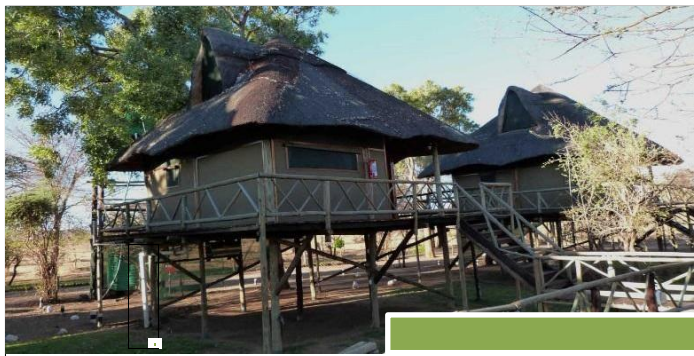
CARACTERISTICAS DE LOS ALOJAMIENTOS:

Algunos alojamientos tienen WIFI, aunque no podemos garantizar la velocidad y que estén siempre operativos. En caso os queráis conectar podéis comprar una tarjeta SIM local para vuestro móvil. Vuestro guía os ayudará a comprarla. Tened en cuenta que estaremos muchos días en medio de la naturaleza e incluso con una tarjeta Sim local la cobertura puede fallar o ser inestable y en algunos sitios no hay ninguna (en el salar y el parque nacional de Makgadikgadi).

Debido a las características muy especiales de nuestra ruta es muy importante que estemos informados previamente de cualquier necesidad especial por parte de los viajeros por ejemplo sobre la posibilidad de conectar/cargar aparatos especiales. Tal como subrayamos, **el acceso a fuentes fiables de electricidad es limitado**, incluso en las estancias en alojamiento, en especial los que están alejados de ciudades. En alguna ocasión está restringido a algunas horas concretas, por lo que no permite completar la carga de aparatos que necesitan largas horas para recargarse. Por otra parte, algunos alojamientos no disponen de enchufes dentro de las habitaciones y solo se puede recargar las baterías en la zona común durante algunas horas concretas. En las noches en campamento no dispondremos de cargadores ni se podrán usar las baterías de los coches de safari a este efecto.

Los viajeros deben proveer los medios necesarios para el buen funcionamiento de sus máquinas/aparatos. Es responsabilidad del viajero comunicar, antes de contratar el viaje, cualquier necesidad especial por la que le resulte imprescindible disponer cada noche de fuente de energía para poder conectar/cargar aparatos especiales y KANANGA informará en qué lugares no existe tal posibilidad, al efecto de que el viajero decida, bajo su responsabilidad, si puede o no realizar el viaje.

Chobe Bush Camp: ubicado en un hermoso valle rodeado de bosque, es un alojamiento con bungalows totalmente equipados con baño y ducha y enchufes dentro de las habitaciones. Tiene bar y restaurante y piscina. No hay ni Wifi ni internet ni conexión de teléfono, un lugar perfecto para desconectar y disfrutar de nuestra primera noche africana en medio de la naturaleza.



Maun Lodge: después de intensas jornadas de safari descansaremos en un confortable hotel en la ciudad de Maun. Dispone de habitaciones con enchufes, wifi, bar y restaurante y piscina.

Chobe Mopani Forest Lodge: las habitaciones tienen enchufes y en la zona común tenemos una zona de bar, restaurante, piscina y conexión Wifi.

Chobe Mopani Forest Lodge

The Victoria Falls Hotel 5 ★: Habitación para 2 personas, zona común con bar, restaurantes, piscina y Wifi.

Como broche final de nuestra ruta en el corazón de África, una estancia de lujo de dos noches en un hotel mítico. Además de su ubicación, lujo y confort, hemos elegido un hotel lleno de historia, estilo y encanto colonial. Construido en 1904, la historia del hotel está muy unida con la construcción de la línea del ferrocarril. A principio las sencillas instalaciones fueron destinadas a alojar a los trabajadores de la línea de tren que debía conectar Ciudad del Cabo a El Cairo, tal como soñaba Cecil Rhodes. Poco a poco fue ampliado y transformado hasta convertirse en un hotel de lujo recompensado con varios premios internacionales, un símbolo de elegancia, glamour y sofisticación.

A lo largo de sus más de 120 años de existencia, el *Victoria Falls Hotel* fue testigo único de acontecimientos históricos, reflejados en los cuadros e ilustraciones que decoran los salones de inspiración victoriana del hotel. Hoy en día sigue siendo una institución en África y un hotel elegido tanto por miembros de realezas y celebridades como por viajeros atraídos por su excelente ubicación, buen gusto y su galería de arte. Desde la terraza "Stanley", podremos contemplar una obra maestra de ingeniería humana, el impresionante puente de hierro en forma de arco, montado pieza por pieza para cruzar el río Zambeze, frontera natural entre Zimbabwe y Zambia. Recorriendo sus salones y pasillos podemos admirar obras de arte, grabados y pinturas que retratan escenas de personajes ilustres.

TIPOLOGÍA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS HABITACIONES

Los precios publicados corresponden al alojamiento en base a habitaciones dobles. También ofrecemos la posibilidad de reservar alojamiento individual: el

coste son 975 €, precio por viajero. En el caso de que te apuntes solo, podrás compartir habitación siempre y cuando se apunte algún otro viajero en las mismas circunstancias para así evitar el suplemento individual. **En caso te hayas apuntado para compartir habitación y no haya otro viajero para compartir, deberás abonarse 50 % del suplemento de habitación individual (487.5 €).**

Los viajeros que se inscriben al viaje solos o como parte de un grupo más grande impar y no quieran habitación individual, compartirán entre ellos (**aunque NO sean del mismo género**). La asignación de compañeros de habitación se realizará siguiendo el orden de inscripción al viaje. La primera persona que lo solicita comparte con la siguiente persona que lo hace. Y así sucesivamente.

Una vez realizada la reserva en habitación individual o compartiendo habitación **NO es posible cambiar la elección**, ya que modificaría toda la asignación de habitaciones del grupo.

CAMPAMENTOS y TENTED CAMPS

Nuestros campamentos están totalmente equipados por lo que NO es necesario llevar un saco de dormir.

Nuestro equipo KANANGA se encargará de toda la logística; compras, cocinar, fregar los platos y de las mayores tareas de campamento, incluido montar y desmontar las tiendas.

TENTED CAMP EN ANGOLA Y NKASA RUPARA: 3 noches en tented camp con ducha y baño privados

Son alojamientos cómodos, con mucho encanto e integrados en la naturaleza virgen que les rodea. Cada tienda dispone de puerta y ventanas con mosquiteras y de un amplio espacio para 2 camas individuales con baño y ducha privados.

En 2024 estrenamos nuestros **Kananga Rupara Eco Tented Camps en Nkasa**: Son totalmente autosuficientes y respetuosos con el medioambiente. La electricidad y el agua caliente se obtienen por paneles solares y disponen de un sistema pionero de gestión de residuos afín de respetar el delicado ecosistema. Hay enchufes dentro de las tiendas. En la zona común podemos disfrutar del bar, una piscina y de conexión Wifi.

Kananga Tented camp Lagoa dos Elefantes – Luiana: Nuestro nuevo campamento en Angola. Es un tented camp sencillo, ya que no se puede edificar en esta zona del parque. Al estar integrado en el medio, los baños son básicos, aunque cada tienda tendrá su baño privado con ducha. Dispondremos de una zona común para descansar.

KANANGA SAFARI CAMP - un total de 4 noches (2 en Guma en el delta y 2 en Moremi Khwai);

Tiendas con camas totalmente preparadas, en una zona común disponen de duchas y baños compartidos.

GUMA, delta Okavango:

Está situado en una zona reservada a orilla de una bella laguna en "Guma Lagoon". Las tiendas son amplias y cada una tiene 2 camas con su juego completo de cama (sábanas, nórdicos y almohadas) y toallas.



Kananga Safari Camp - Guma Lagoon



Kananga

Safari Camp - Tienda

Son tiendas compartidas entre 2 personas y cabe la posibilidad de añadir una tercera cama para que viajeros de grupo de 3 personas puedan dormir en la misma tienda, si así lo prefieren. No disponen de enchufes, pero se pueden cargar las baterías en la zona de recepción. Aunque se encuentre en un lugar muy remoto y aislado tan solo accesible en vehículo 4x4 y en barco, "Guma Lagoon" dispone de una infraestructura sencilla y permanente. En una zona común hay duchas y baños compartidos. Tiene una zona de bar/restaurante y una piscina (¡la laguna está reservada para hipopótamos y cocodrilos!). Hay conexión telefónica y Wifi en una zona común, pero es un sitio muy remoto y la calidad de recepción es limitada y poco fiable.

Moremi - Zona de Khwai:

Algo más sencillo que el de Guma, estrenamos nuestro nuevo Kananga SAFARI Camp durante la temporada 2024, ubicado en el corazón de un excepcional santuario de fauna. Las tiendas están montadas sobre plataformas y cada una dispone de 2 colchonetas totalmente preparadas con almohada, sábanas, nórdico y toallas, pero no tienen camas. En una zona común tenemos duchas y baños con agua corriente. Tiene también una zona común con enchufes para poder recargar las baterías y con acceso a WIFI, aunque debemos tener en cuenta que es un sitio remoto y la calidad de recepción puede ser limitada.

CAMA AL AIRE LIBRE EN MAKGADIKGADI PANS, 1 noche:

Es el campamento más básico de nuestra ruta, pero estamos seguros de que la experiencia de pasar una noche en un salar merece la pena prescindir de las comodidades por una noche.

Dormiremos en camas totalmente acondicionadas con nórdicos. Los meses de invierno de más frío tendremos nórdicos más gruesos adaptados para temperaturas bajas. Llevamos aseos portátiles, pero no habrá posibilidad de ducharse. No hay electricidad ni Wifi disponible hasta llegar a siguiente alojamiento. **IMPORTANTE:** tened en cuenta que en el salar de Makgadikgadi, no dispondremos de electricidad hasta la jornada siguiente por la

noche.

TRANSPORTE

A cada zona de África le corresponde un vehículo adecuado. Los vehículos presentan características distintas dependiendo de la zona por la que se muevan; esto es así porque el tipo de carretera, el clima y la tipología de viaje son completamente distintos. En nuestra ruta Río Perdido los diversos medios de transporte forman parte integrante de nuestra aventura. En los recorridos por carreteras asfaltadas viajaremos en cómodo **minibús o autobús con aire acondicionado**. Para transitar por pistas arenosas y explorar las reservas de fauna alternaremos los transportes más adecuados a cada terreno:

Vehículos 4x4 en todos los safaris y para nuestra expedición en el salar de Makgadikgadi. Son vehículos abiertos que ofrecen una excelente visión. Por otra parte, es un medio de transporte muy flexible que nos permite seguir las huellas de la fauna hasta los lugares más inaccesibles de los parques.



Safari 4x4 Moremi Game Reserve -
Foto Manuel Vidal Lopez

Safaris y transporte en barco:

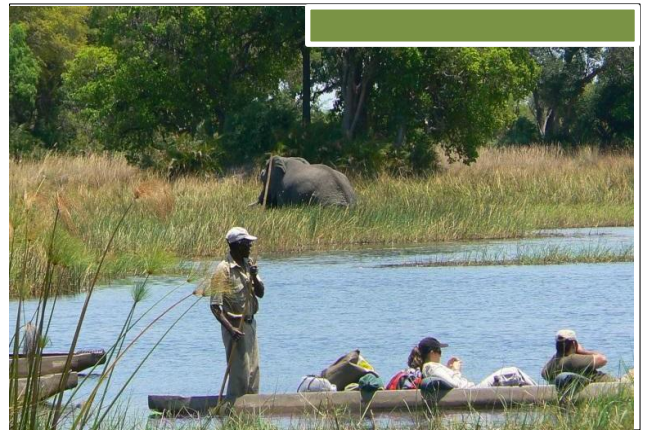
descubriremos en diferentes tipos de barca o lancha los parques nacionales Chobe y Nkasa Rupara y los canales del Delta del Okavango.

Mekoro en el delta Okavango, son canoas tradicionales usadas por los habitantes del delta y hoy en día siguen siendo la mejor manera de moverse por un laberinto cada vez más estrecho de canales de aguas poco profundas.

Mokoro delta
Okavango -
@g.gonzalez



Lancha -Delta
Okavango



Helicópteros privados desde el delta del Okavango hasta Moremi;

¡Es uno de los momentos estelar de nuestra ruta y un lujo que estamos muy orgullosos de poder ofrecer a todos los viajeros de Río Perdido! Un emocionante vuelo escénico único de una duración excepcional de más de 30 minutos con vistas panorámicas desde el delta Okavango hasta la remota zona de Xakanaxa en la reserva de Moremi.

Descubriremos desde el aire un hermoso mosaico de colores dibujado por las aguas del Okavango que serpentean entre islas, bosques y tierras inundables. Cada año el paisaje cambia según el humor de un río caprichoso. El complejo entramado de canales y marismas mantiene

este territorio casi virgen y representa uno de los últimos paraísos de naturaleza y fauna del planeta.

UN DÍA CLÁSICO EN RUTA

El viaje está planificado teniendo en cuenta todos los detalles. No obstante, en la naturaleza del itinerario se asume una cierta flexibilidad debido a posibles imprevistos adaptándonos para hacer de cada viaje una experiencia singular. En caso de circunstancias especiales (retrasos por lentitud en trámites de frontera, pinchazos...) os pedimos paciencia, comprensión y colaboración. Nuestro guía siempre buscará la alternativa más adecuada para el grupo.

Durante el viaje, iremos al compás de la naturaleza y de la luz solar. Nos levantaremos al amanecer y nos acostaremos generalmente temprano. La velocidad de los vehículos será siempre relajada, parando a lo largo del día en varias ocasiones para estirar las piernas, hacer fotografías del paisaje o de lugares de interés. A mediodía nos tomaremos el tiempo preciso para la comida y continuaremos de nuevo hasta, generalmente, un par de horas antes de la puesta de sol. Las puestas de sol de África en medio de impresionantes escenarios naturales y la posterior cena y charla alrededor del fuego, crearán sin duda, momentos mágicos e inolvidables.

La jornada de conducción media de viaje es de unas 6 horas, pero habrá algunos días en los cuales el grupo no se desplace y otras jornadas más largas, para aprovechar todas las visitas programadas. Los días más largos de conducción serán los que dedicamos a realizar safaris en las reservas de fauna de Luiana, Nkasa, Moremi y en el PN Chobe durante los cuales circularemos pistas arenosas y desiguales. Los cruces de fronteras pueden ser lentos por los tramites que requieren y así dar sensación de día más largo, os pedimos paciencia y colaboración.

VUELOS

Operamos en vuelo regular con **Ethiopian Airlines** en clase turista desde Barcelona o Madrid a Cataratas Victoria (Zimbabue), vía Roma y Addis Abeba. Para el regreso, volaremos desde Cataratas Victoria a Madrid o Barcelona con la misma aerolínea y las mismas escalas.

A continuación, encontraréis un resumen de todos los horarios de vuelos internacionales previstos de la temporada. No obstante, os enviaremos los horarios exactos de vuestra salida concreta antes de confirmar la reserva.

Salidas desde Barcelona:

**RRP260613 – RRP260628 – RRP260710 – RRP260712 – RRP260731 – RRP260802 –
RRP260806 – RRP260828 – RRP260912 –
RRP260926 – RRP261017 – RRP261031 – RRP261206**

Barcelona – Roma vuelo AZ79 salida

16:50 - Llegada 18:35 hrs. Roma – Addis Abeba vuelo ET713 salida 23:00 - Llegada 05:40 hrs.
Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Roma vuelo ET712 salida 00:15 - Llegada 05:45 hrs.
Roma – Barcelona vuelo AZ74 salida 09:00 - Llegada 10:50 hrs.

RRP260729

Barcelona – Frankfurt vuelo LH1133 salida 17:10 - Llegada 19:20 hrs. Frankfurt – Addis Abeba vuelo ET707 salida 22:05 - Llegada 05:55 hrs.
Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Roma vuelo ET712 salida 00:15 - Llegada 05:45 hrs.
Roma – Barcelona vuelo AZ74 salida 09:00 - Llegada 10:50 hrs.

RRP260814

Barcelona – Roma vuelo AZ79 salida 16:50 - Llegada 18:35 hrs. Roma – Addis Abeba vuelo ET713 salida 23:00 - Llegada 05:40 hrs.
Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Madrid vuelo ET723 salida 23:10 - Llegada 05:55 hrs.
Madrid – Barcelona vuelo UX7701 salida 07:30 - Llegada 08:55 hrs.

Salidas desde Madrid:

RRP260613 – RRP261031 – RRP261206

Madrid – Addis Abeba vuelo ET741 salida 23:10 - Llegada 07:25 hrs.
Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Roma vuelo ET712 salida 00:15 - Llegada 05:45 hrs.
Roma – Madrid vuelo AZ58 salida 08:10 - Llegada 10:45 hrs

RRP260628 – RRP260710 – RRP260712

Madrid – Roma vuelo AZ63 salida 18:05 - Llegada 20:30 hrs. Roma – Addis Abeba vuelo ET713 salida 23:00 - Llegada 05:40

hrs.

Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Madrid vuelo ET740 salida 23:10 - Llegada 05:55 hrs

RRP260729 – RRP260731 – RRP260814

Madrid – Bruselas vuelo UX1173 salida 15:15 - Llegada 17:40 hrs. Bruselas – Addis Abeba vuelo ET751 salida 21:25 - Llegada 05:35 hrs. Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Madrid vuelo ET740 salida 23:10 - Llegada 05:55 hrs

RRP260802

Madrid – Frankfurt vuelo UX1509 salida 15:10 - Llegada 17:50 hrs. Frankfurt – Addis Abeba vuelo ET707 salida 22:05 - Llegada 05:55 hrs. Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Madrid vuelo ET740 salida 23:10 - Llegada 05:55 hrs

RRP260804 – RRP260806 – RRP261017

Madrid – Addis Abeba vuelo ET741 salida 23:10 - Llegada 07:25 hrs. Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Bruselas vuelo ET750 salida 00:35 - Llegada 07:05 hrs Bruselas – Madrid vuelo UX1172 salida 10:45 - Llegada 13:15 hrs

RRP260828

Madrid – Bruselas vuelo UX1173 salida 15:15 - Llegada 17:40 hrs. Bruselas – Addis Abeba vuelo ET751 salida 21:25 - Llegada 05:35 hrs. Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823 salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs.

Cataratas Victoria – Addis Abeba vuelo ET823
salida 13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba –
Roma vuelo ET712 salida 00:15 - Llegada 05:45 hrs
Roma – Madrid vuelo AZ58 salida 08:10 - Llegada 10:45 hrs

RRP260912

Madrid – Addis Abeba vuelo ET741 salida 23:10 - Llegada 07:25 hrs.
Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823
salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas
Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida
13:05 - Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba –
Frankfurt vuelo ET706 salida 00:05 - Llegada
06:25 hrs Frankfurt – Madrid vuelo UX1502
salida 10:55 - Llegada 13:40 hrs

RRP260926

Madrid – Addis Abeba vuelo ET741 salida 23:10 - Llegada 07:25 hrs.
Addis Abeba – Cataratas Victoria vuelo ET823
salida 08:30 - Llegada 12:10 hrs. Cataratas
Victoria – Addis Abeba vuelo ET823 salida 13:05
- Llegada 21:40 hrs. Addis Abeba – Roma vuelo
ET712 salida 00:15 - Llegada 05:45 hrs
Roma – Madrid vuelo UX1040 salida 10:30 - Llegada 13:05 hrs

Para cada grupo tenemos reservadas 10 plazas desde Madrid y 10 desde Barcelona. La salida de una u otra ciudad dependerá de la disponibilidad de plazas a la hora de formalizar vuestra reserva mediante el pago del depósito. Si no quedaran plazas desde el aeropuerto de vuestra elección, podemos solicitar el cambio de aeropuerto a la línea aérea. En el caso de que el cambio sea posible existe la posibilidad de incurrir en un suplemento. Os aconsejamos hacer la reserva con la mayor antelación posible. El check-in de Ethiopian Airlines debe realizarse directamente en el aeropuerto. La selección de asientos deberá realizarse en el mostrador una vez que lleguen al aeropuerto.

Nota para viajeros con salida / regreso desde ciudades diferentes a Madrid / Barcelona:

Recomendamos planificar vuestro desplazamiento A y DESDE Madrid o Barcelona, teniendo en cuenta un margen mínimo de 4 horas ANTES de la hora de SALIDA y DESPUÉS de la hora de LLEGADA de los vuelos internacionales. Consultar con nosotros el horario de vuelos.

Nota cambios de servicios:

Esta ruta es un viaje combinado que incluye vuelos y servicios de tierra. EXISTE LA POSIBILIDAD DE RESERVAR LOS VUELOS INTERNACIONALES POR CUENTA DEL VIAJERO. EN ESE CASO, KANANGA DESCONTARÁ DEL PRECIO EL IMPORTE DE LOS

VUELOS

Y LAS TASAS, Y LA GESTIÓN DE LOS MISMOS RECAERÁ EN LE PROPIO VIAJERO.

Kananga informará al viajero momento de encuentro en destino y momento en el que finalizan los servicios de Kananga en destino.

Vuelos en helicópteros privados del delta Okavango hasta Moremi:

El transfer se realiza con helicópteros de máximo 3 ó 5 plazas. Aunque intentaremos en la medida de lo posible agrupar parejas/familias/amigos en un mismo helicóptero, la repartición de personas se hará siguiendo estrictamente las instrucciones de los pilotos para repartir el peso entre los aparatos y respetar los máximos estándares de seguridad.

TASAS

Las tasas aéreas están incluidas en el precio de venta del viaje y se aplican sobre los vuelos internacionales y vuelos internos. A día 20 de noviembre del 2025 importe de las tasas es de 475€ por viajero para los vuelos con Ethiopian Airlines y tasas de vuelo en helicóptero desde el Delta a Moremi. Este importe se reconfirmará 30 días antes de la salida junto al segundo pago.

Viajar en ÁFRICA es el sueño de muchos viajeros.

En KANANGA tenemos la experiencia indispensable y la pasión por un continente fascinante para cumplir con tu ilusión.

¡VIAJA CON NOSOTROS Y DESCUBRE LOS SECRETOS DEL RÍO PERDIDO!



FILOSOFIA DE VIAJE

En Kananga, ya contamos con 34 años operando en el continente africano ofreciendo un servicio inmejorable y una experiencia de viaje única. A lo largo de todos estos años nos hemos convertido en el mayor especialista en España de viajes de aventura por África. Seguimos con la misma ilusión por organizar y mejorar nuestros viajes además de abrir nuevas rutas por un continente tan fascinante y emocionante. La experiencia cuenta, ¡tanto la tuya como la nuestra!

Para unirse a cualquiera de estos viajes no es necesario reunir condiciones físicas especiales o realizar ninguna prueba de selección. Están pensados para ser disfrutados por gente corriente, personas normales que quieren utilizar un tiempo de vacaciones para provocar sus sentidos. Ahora bien, los viajes de nuestro catálogo **SON PARA AMANTES DE LA AVENTURA Y QUE QUIEREN VIVIR EXPERIENCIAS EN UNA CULTURA TOTALMENTE DISTINTA A LA NUESTRA.**

Las infraestructuras en destino para nada se asemejan a las de los países occidentales, y para llegar allí donde la naturaleza es íntima y grandiosa, circularemos por malas carreteras y pistas polvorientas o prescindiremos de ciertas comodidades para entrar de lleno en los lugares más inaccesibles y exclusivos. Al realizar una ruta de nuestro **PASAPORTE**, no te encontrarás como un turista más en un circuito organizado tradicional, sino como un miembro integral de un viaje lleno de emoción y **AVENTURA.**

Durante el viaje, es fundamental mantener una actitud de respeto y **curiosidad** hacia las comunidades locales. Disfrutad del encuentro con sus costumbres y formas de vida desde la empatía y la amabilidad. Antes de tomar fotografías, especialmente a niños o familias, pedid siempre permiso y hacedlo de forma natural y respetuosa. Recordad que cada cultura entiende la privacidad de manera distinta, algunas situaciones pueden considerarse ofensivas o incluso ilegales si no se respeta la privacidad de las personas.

PARTICIPACIÓN

La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de 9 personas. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta 20 días antes del inicio del viaje, en cuyo caso se reintegrarán al viajero la totalidad de los importes previamente abonados. No obstante, la cancelación es el último paso, ya que siempre se facilitarán alternativas con el máximo tiempo posible.

Nuestro equipo Kananga coordina y realiza el trabajo de logística y apoyo, pero cada viajero debe encargarse de su equipaje. Todo lo referente a la preparación de las comidas, la limpieza de los utensilios y montar/desmontar las tiendas, corre a cargo de nuestro equipo local.

ALIMENTACIÓN

Durante los días de safari, la alimentación será variada, abundante y adaptada a las circunstancias del viaje. Los desayunos suelen ser completos y energéticos, con café o té, leche, tostadas, mantequilla, mermelada, cereales, fruta fresca y, en ocasiones, huevos, beicon o salchichas. A mediodía se ofrece normalmente una comida ligera, ideal para continuar la jornada, que puede consistir en una ensalada o un sándwich acompañado de fruta. La cena es el plato principal del día, con opciones que combinan vegetales, pasta, carne, pescado o pollo, e incluso algunos platos con sabores

más familiares.

En las comidas preparadas por nuestro equipo local tendremos agua tratada con pastillas purificadoras. En las comidas incluidas y servidas en los alojamientos, las bebidas corren por cuenta de cada viajero.

Necesidades especiales: Si tienes alguna restricción alimenticia (por ejemplo, dietas sin gluten, sin lactosa, vegetarianas o veganas), te pedimos que **nos lo comuniques al hacer la reserva**. Algunos productos específicos no son fáciles de encontrar en determinadas zonas y, si están disponibles, suelen ser en cantidades limitadas. Tanto el equipo de ruta como los alojamientos harán lo posible por adaptarse a tus necesidades, aunque se recomienda llevar contigo aquellos productos especiales que puedas necesitar.

EQUIPO HUMANO

Un equipo Kananga, en la oficina y en el terreno, especialista y profesional.

En las oficinas de Kananga encontrarás un equipo dedicado, conocedor del terreno y de las rutas que podrán resolver todas tus dudas sobre todos los destinos que ofrecemos.

En el terreno el responsable máximo del viaje será un **guía KANANGA de habla hispana**. Nuestros guías no son guías locales, ni traductores, ni biólogos, naturalistas o paleontólogos; son guías enviados a África para liderar vuestro viaje y acompañar al grupo durante el recorrido. Todos los guías han sido seleccionados por su capacidad de liderazgo, su experiencia, aptitud y entusiasmo, más que por su conocimiento de la flora o fauna de África. Han sido formados por nosotros y todos conocen, de primera mano, la ruta que llevan.



El guía es una parte clave en la buena operativa de nuestras rutas: controla todos los detalles y siempre está con vosotros para solventar en el acto cualquier imprevisto que pueda surgir. Es sin duda, una de las piezas clave para que la ruta sea todo un éxito.

Están acompañados por expertos conductores y cocineros especialistas en preparar comida de campamento. Todos se encargarán de llevar a cabo la logística de la ruta, asegurando que nuestros viajeros atesoren sus propias memorias de África.

Nuestro guía Kananga recibirá a los distintos grupos en el aeropuerto de

Cataratas Victoria.

PROPINAS

En África, la cultura de las propinas es parte de la idiosincrasia del continente, no están ligadas al sueldo que cobra un trabajador, son elemento tradicional de agradecimiento, que el personal espera como compensación extra por un trabajo bien hecho, al final del itinerario. Cada viajero puede dar lo que le parezca más adecuado a los servicios recibidos por el personal. Contad con gastar unos 160 USD por viajero. También es habitual darles un extra a los guías locales. En los restaurantes la propina recomendada es un 10% de la factura.

DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS

Entre 10 y 7 días antes de vuestra salida os enviaremos por e-mail la documentación necesaria que tendréis que imprimir para viajar: últimos consejos, billetes electrónicos, bono de servicios y seguro de viaje.

REQUISITOS DOCUMENTALES

La ruta transcurre por Angola, Botswana, Namibia y Zimbabwe; Operamos con vuelos de Ethiopian Airlines con tránsito a Addis Abeba (Etiopía). Algunos grupos pueden tener vuelos de conexión vía Roma, Italia u otra ciudad en Europa. Encontraréis el detalle de los vuelos de cada salida en el apartado Vuelos. **El viajero debe comprobar que su pasaporte cumple las condiciones de validez mínima de 6 meses desde de la fecha de salida de cada país y 4 hojas en blanco.** Recomendamos que también llevéis una fotocopia del pasaporte.

Para nacionales españoles:

El coste de los visados no está incluido en el precio del viaje. Es responsabilidad de cada viajero la gestión de estos. Los requisitos a fecha de emisión de esta ficha técnica son:

Botswana: los ciudadanos españoles no necesitan visado; únicamente es necesario rellenar la documentación correspondiente de forma gratuita al cruzar la frontera.

Angola: desde Kananga tramitaremos un permiso especial de entrada al país.

Namibia: es necesario tramitar el visado online. Tiene un coste de 1600 N\$ por viajero (unos 80 € al cambio). El visado se debe gestionar antes de la llegada al país. Junto al segundo pago del viaje os enviaremos las instrucciones para poder gestionarlo.

Zimbabwe: es necesario tramitar el visado online de **entrada doble**. Tiene un coste de 45 US\$. El visado se debe gestionar antes de la llegada al país. Junto al segundo pago del viaje os enviaremos las instrucciones para poder gestionarlo.

En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española rogamos nos lo

comuniquen y les informaremos de los requisitos concretos en tal caso para la realización del viaje. Algunos países pueden requerir un visado incluso cuando los viajeros solo están en tránsito.

Deberéis consultar el estado de seguridad actual de los países visitados en esta ruta en el Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

MUY IMPORTANTE - REQUISITOS PARA VIAJAR CON MENORES

Además del pasaporte:

1. Menores acompañados por los dos padres:

Los menores de 18 años que viajan o transitan por Namibia y Botswana deben llevar con ellos el **LIBRO DE FAMILIA** y un **CERTIFICADO DE NACIMIENTO en versión internacional** (se solicita en el registro civil).

2. Menores acompañados por solo un progenitor o por otros adultos:

Complementaria al **LIBRO DE FAMILIA y del CERTIFICADO DE NACIMIENTO en versión internacional**, deberán estar provistos de autorización de viaje (declaración jurada hecha ante notario o la policía, que incluya datos de contacto, preferiblemente un número de teléfono) y copia compulsada de los pasaportes del progenitor o progenitores que no viajen con el mismo. De la misma forma, la autorización debe estar traducida al inglés por un traductor jurado o por Embajada/Consulado.

Dicha declaración podrán obtenerla en la Dirección General de la Policía, la Dirección General de la Guardia Civil, Notarías y Ayuntamientos. Para descargar el permiso puedes clicar este link [aquí](#).

La declaración se debe presentar ante las dependencias de la Policía Nacional o Guardia Civil, acompañando pasaporte del compareciente; pasaporte del menor; libro de Familia y documento acreditativo de la representación.

Si resides en Cataluña puedes realizar el trámite clicando [aquí](#).

VACUNAS Y OTROS REQUERIMIENTOS MÉDICOS

Para esta ruta los servicios de Sanidad Exterior recomiendan vacunarse de Hepatitis, Tifus y Tétanos y seguir un **tratamiento profiláctico de la malaria** (preventivo y llamado también antipalúdico: Lariam, Malarone, etc.).

Fiebre amarilla

La vacuna contra la fiebre amarilla es **obligatoria para viajar a Angola y es necesario llevar el Certificado Internacional de Vacunación** por si os lo piden en las fronteras. **En caso de no poder vacunarse, será obligatorio presentar un certificado médico de exención debidamente traducido al inglés.**

Para más información podéis consultar con Sanidad Exterior / Medicina Tropical los requerimientos para cada país en el siguiente enlace: [Sanidad Exterior](#)

Recomendamos pedir cita con los servicios de sanidad exterior con mucha antelación. Para solicitar cita previa debéis contactar con los Centros de Vacunación Internacional de vuestra comunidad autónoma. Podéis encontrar el listado completo en el siguiente enlace: [Centros de Vacunación Internacional](#)

SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN (OBSEQUIO ESPECIAL KANANGA)

Regalamos a todos los viajeros un seguro de asistencia vacacional con la compañía de seguros MANA. La prestación más importante del seguro de viaje personal que os facilitaremos es la de asistencia médica y sanitaria en el extranjero de hasta 100.000€. La cobertura de cancelación tiene un límite de 1.000€. Te invitamos a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza en el siguiente enlace: [SEGURO BÁSICO](#).

SEGURO CON AMPLIACIÓN DE COBERTURAS (OPCIONAL)

Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten, la posibilidad de contratar una póliza que incluye coberturas ampliadas sobre el seguro básico detallado en el apartado anterior. Recomendamos a nuestros viajeros contratar esta opción ya que tiene coberturas ampliadas sobre gastos de anulación, hasta 7.000 € por viajero, también hasta 250.000€ por gastos médicos, cubre compensaciones y reclamaciones a la línea aérea por retraso, cancelación, pérdida de enlace o denegación embarque. También amplía coberturas respecto a pérdida de equipajes, pérdida de servicios inicialmente contratados y prolongación de estancia en un hotel entre otras. Puedes consultar las condiciones y coberturas de la póliza en el siguiente enlace: [SEGURO AMPLIADO 7.000](#).

El coste de esta póliza son 90€ por viajero. **La contratación de este seguro ampliado sustituye al seguro básico detallado anteriormente.** El Seguro con Ampliación de Coberturas (SAC) debe contratarse en el mismo momento de la contratación del viaje para que tenga validez.

SEGURO DE ACTIVIDADES OPCIONALES (OPCIONAL) (PVP: 55€ por viajero).

En nuestras rutas se pueden realizar actividades opcionales no incluidas, como rafting, quad, submarinismo, etc. Nuestro seguro de asistencia en viaje no cubre accidentes sucedidos en el transcurso de estas actividades. Es por ello, que ponemos a disposición de los clientes que lo soliciten un Seguro de actividades opcionales (SAO) para que queden cubiertas. Puedes consultar las condiciones y coberturas de la póliza en el siguiente enlace: [SEGURO AVENTURA](#).

Por favor tomad nota que el puenting, bungee jumping, paracaidismo o parapente no están cubiertos por esta póliza.

Kananga solamente ejerce de intermediario en la contratación del seguro. En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación de éste, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la

compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. KANANGA es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

GASTOS DE CANCELACIÓN

En el caso de cancelación por parte del viajero, siempre intentaremos minimizar los gastos de cancelación de los proveedores y aerolíneas. Los gastos que aplican en esta ruta son:

1. **Desde el momento de la reserva y hasta el 31 de marzo 2026 no habrá gastos de cancelación.**
2. **Hasta 60 días antes de la fecha de salida del viaje** se aplican los gastos de anulación de 170€ por persona + seguros opcionales + coste de cambios de servicios (si los hubiera).
3. **Entre 59 y 46 días antes de la salida** se aplican los gastos de anulación de 170€ por persona + gastos de cancelación de 450€ + seguros opcionales + coste de cambios de servicios (si los hubiera).
4. **Entre 45 y 35 días antes de la fecha de salida del viaje** se aplica el importe total del depósito ya abonado en el primer pago + seguros opcionales + coste de cambios de servicios (si los hubiera).
5. **Entre 34 y 1 días antes de la salida**, se aplica el 100% del PVP del viaje con los suplementos correspondientes y las tasas aéreas, pero sin los "gastos locales y entradas a parques nacionales".
6. **La cancelación el día de salida del viaje aplica el 100 % de gastos incluyendo** suplementos correspondientes, tasas aéreas y los "gastos locales y entradas a parques nacionales".

EQUIPAJE PERSONAL

REQUERIMIENTOS: Debido a las características especiales de la ruta y los numerosos cambios de transporte es imprescindible seguir **ESTRICTAMENTE** las siguientes indicaciones:

- IMPRESCINDIBLE que el equipaje sea llevado EXCLUSIVAMENTE en 1 bolsa de deporte NO RÍGIDA y una mochila pequeña para las excursiones, la estancia en el delta del Okavango y en el salar de Makgadikgadi. Al llegar al Kananga Safari Camp en Guma (día 6), deberéis separar vuestro equipaje: una pequeña mochila flexible y sin ruedas, con un peso máximo de 12 kg por persona, para llevar en el helicóptero, donde deberéis incluir ropa para una noche y dos días. El resto del equipaje será transportado por tierra hasta Maun, donde se hará cargo nuestra empresa de safaris. Lo recuperaréis el día 8 por la tarde a vuestra llegada al Kananga Safari Camp en Moremi.
- En el minibús y los diferentes transportes de la ruta, en especial en los helicópteros que nos llevan del delta a Moremi, no existen espacios adecuados para transportar bolsas NO moldeables. Se debe tener presente que tienen un espacio limitado. Si vuestra bolsa es blanda pero tiene la base dura porque lleva ruedas también la podéis llevar.

- Para mayor seguridad rogamos no dejar ningún objeto de valor, cerrar el equipaje con un candado e identificar vuestro equipaje con nombre, apellidos y teléfono móvil (indicando el prefijo español +34 delante).
- **El peso total del equipaje en esta ruta contando la bolsa y la mochila es de 18 kgs.**
- Os recordamos que en algunos puntos de la ruta es posible lavar ropa vosotros mismos o pagando un servicio de lavandería.
- Nuestro consejo para el clima del África austral y teniendo en cuenta las características de la ruta es llevar varias capas de ropa, sobre todo durante los meses de más frío.

El equipaje debe ser el mínimo necesario y sólo debéis llevar lo imprescindible:

- **Salidas de junio/julio/agosto: ropa de abrigo adecuada para invierno** (anorak, forro polar, gorro, guantes).
- **Salidas septiembre/octubre/noviembre/diciembre: forro polar y cortaviento** (o capelina) y **algo de ropa de manga larga.**
- Chubasquero aconsejado para los meses de junio, septiembre, imprescindible en octubre, noviembre y diciembre.
- **En todas las salidas: ropa cómoda y ligera para el día** (prendas de algodón, camisetas manga larga y corta, pantalón largo y corto). Aconsejamos llevar ropa de color neutro (caqui, beige...) para los días de safari en 4x4 y la caminata en el delta.
- **Calzado cómodo y cerrado:** las caminatas no presentan ninguna dificultad técnica y se realizan en terreno plano. Podéis llevar unas zapatillas de deporte cerradas y cómodas o calzado de senderismo, siempre que tenga suela no deslizante y sea adecuado para caminar por terreno irregular.
- **Sandalías de marcha ligeras:** no son obligatorias pero recomendadas para descansar los pies durante los trayectos en vehículos especialmente durante los meses más calurosos (septiembre/octubre/noviembre).
- En Cataratas Victoria, algunas actividades opcionales como el rafting, jetboat... implican bajar hacia la base de las cataratas. El sendero de bajada/subida es empinado y resbaladizo por lo que recomendamos que llevéis un buen calzado deportivo con agarre (y sandalia de agua para el rafting) si pensáis hacer alguna de esas actividades.
- **Chanclas de piscina** para zona de duchas.
- **Repelente antimosquitos** que contenga DEET (Diethyl-m-oluamide), mínimo 30%.
- **Linterna frontal** tipo "minero".
- **Cantimplora.** La podréis rellenar con el agua purificada que tendréis a vuestra disposición. Sugerimos utilizar durante el viaje cantimploras reutilizables y no botellas de plástico de un solo uso. De esta manera ayudarás a reducir el consumo de plástico, mejorando el cuidado del medio ambiente.
- **Sombrero o gorra, gafas de sol,** bañador y pañuelo grande para el cuello.
- **Crema solar** con índice de protección alto 50/60 y protector labial. Para limitar su impacto sobre el medio ambiente, se aconseja elegir un protector solar certificado. Cuanto más naturales sean los materiales con los que está hecho el protector solar, más biodegradable será. Y cuanto más biodegradable sea, menos contaminará el medio ambiente. Un protector

solar es menos dañino para el medio ambiente si contiene filtros UV minerales: dióxido de titanio y dióxido de zinc y que no tenga octinoxato y oxibenzona. Recuerde también esperar 30 minutos para que la crema se absorba completamente en su piel antes de ir a nadar o hacer una actividad acuática. Para limitar el uso de protector solar, también puedes protegerte usando ropa anti-UV, sombrero y gafas de sol.

- Gafas de repuesto si usas gafas o lentillas.
- Prismáticos para los safaris (recomendable).
- **Productos de higiene femenina.** Evitemos toallitas húmedas e intentamos sustituirlas por toallitas y pañuelos lavables.
- **Gel de baño y ducha** sólidos si posible para evitar plástico.
- **1 toalla** para zona piscina, tipo microfibra.
- **Botiquín básico** con las medicinas de uso personal si sigues algún tratamiento.
- **Biodramina para personas** propensas al mareo en los recorridos en lanchas y en helicóptero.
- **Pilas / baterías de recambio / tarjetas de memoria** para vuestra cámara fotográfica. Siempre recomendamos llevar pilas recargables, pero si no los son, acordaros de llevar las usadas de vuelta a España para reciclarlas.
- Os recomendamos llevar bolsas herméticas (tipo bolsa para congelar) para proteger vuestros documentos/ cámaras del polvo, agua, arena...
- Fotocopia de documentos importantes (pasaporte, billete de avión, etc.).
- **Candado y 2 etiquetas** (con vuestros nombres /apellidos y número de teléfono de contacto) para poner en vuestros equipajes.
- Para los fumadores, ¡no olvidéis el cenicero de bolsillo para no dejar en sitio las colillas! Si no tenéis con un poco de imaginación, es fácil reciclar un pequeño tarro de cristal, por ejemplo.

Por lo contrario, recordad que:

- **X NO es necesario llevar saco de dormir.**
- **X NO es necesario llevar esterilla o aislante.**

Nuestras rutas transcurren por lugares remotos e inhóspitos, siendo esta la esencia del viaje, donde las condiciones del mismo no son como en Europa. Estamos en plena naturaleza y podemos encontrar climatología cambiante, vías de circulación difíciles con baches y otros imprevistos. El polvo, arena, barro, golpes propios del trayecto en el vehículo, agua e, incluso, la fauna local, pueden dañar vuestros equipos electrónicos y equipaje recomendando que este último y el contenido del mismo no sean de primer uso.

Durante el itinerario realizamos actividades en el medio acuático, navegando por ríos o lagos. En estos casos vuestras pertenencias y equipos electrónicos, como teléfonos, tablets, cámaras u ordenadores se pueden mojar por olas o salpicaduras u otros por lo que recomendamos encarecidamente que los llevéis en todo momento protegidos con fundas impermeables o útiles similares destinados a tales efectos.

Recomendamos, asimismo, no llevar objetos de valor durante el transcurso del viaje o protegerlos adecuadamente no siendo KANANGA responsable de los eventuales daños que se produzcan en los mismos por causas que le son ajenas.

OTROS GASTOS

Los precios de esta sección son aproximados y están sujetos a cambios.

Visados: información para viajeros de nacionalidad española.

- Namibia se tramita y se paga antes de salir de viaje: para viajeros de nacionalidad española el coste es de 1600 dólares namibios (unos 80€ al cambio)
- Zimbabwe: el visado doble entrada cuesta 45 dólares americanos. Se tramita on line antes de llegar en destino y se puede pagar online o bien a la llegada al aeropuerto de Cataratas Victoria. En este caso recomendamos llevar el importe justo.

Para el resto de gastos extra (comidas y bebidas no incluidas, propinas, entradas a las cataratas Victoria...), recomendamos llevar unos **510 dólares americanos**. Tened en cuenta que este importe puede variar mucho en función de lo que cada persona gaste a nivel personal en bebidas y comidas extra, souvenirs, propinas y si vais a realizar o no actividades opcionales.

Debéis cambiar euros a dólares americanos en España **antes de llegar en destino. Es imprescindible que los dólares sean del año 2013 en adelante** ya que en África existen muchos billetes falsos con fecha anterior y en muchos sitios los rechazarían. Recomendamos que llevéis billetes pequeños para vuestros gastos personales, muchos comercios locales no pueden devolver el cambio de importes grandes. En Africa cada vez está más extendido el uso de tarjetas de crédito, pero no todos los sitios las aceptan. Por otra parte, algunos establecimientos pueden cobrar algún importe extra o puede haber una incidencia en la conexión que os impide usarla. Por ello recomendamos que llevéis una gran parte en efectivo. Cuando uséis las tarjetas recomendamos que lo hagáis con mucha precaución y guardéis los tickets.

Gastos en Angola: tendréis pocos gastos extra ya que todas las actividades y comidas están incluidas. Contad con gastar unos 30 usd para cubrir gastos de bebidas extras y propinas.

Gastos en Botswana: tendréis pocos gastos extra ya que todas las actividades y comidas están incluidas. Recomendamos guardar unos 180 USD para cubrir gastos de bebidas extras y propinas.

Gastos en Namibia: todas las actividades y comidas están incluidas. Contad con gastar unos 25 USD para cubrir gastos de bebidas extras y propinas.

Gastos en Zimbabwe: en Cataratas Victoria se usa el dólar americano. Recomendamos llevar unos 275 USD para pagar los costes mínimos en la ciudad.

Versión Clásico: incluimos el vuelo escénico en helicóptero sobre las cataratas Victoria, pero cada viajero tendrá que pagar los costes locales por un total de 37

US\$ (entrada PN cataratas y tasas vuelo).

Ejemplos de algunas actividades opcionales que se

pueden realizar en Cataratas Victoria: Visita PN de las

cataratas Victoria (lado Zimbabwe) 50 US\$

Visita PN de las cataratas Victoria (lado Zambia) 30 US\$

Rafting por el Zambeze 139 - 150 US\$ (+ 10 US\$ entrada
parque nacional)

Jetboat 122 US\$ (+ 10 US\$ entrada parque
nacional)

Puenting 168 US\$

Teatro musical "Simunye" 65 US\$

Crucero Zambeze a partir de 69 US\$ (+ 10 US\$ entrada parque
nacional)

(**) Visita proyecto "El Ojo de un Elefante" 128 US\$

Las actividades se contratan en destino y se pueden pagar en euros.

Nuestra ruta acaba en la ciudad de Cataratas Victoria, Zimbabue. Los viajeros pueden ir a Zambia, de manera opcional, para ver las cataratas del lado zambiano o bien para sobrevolar las cataratas en ultraligero (actividad que solo se puede realizar del lado zambiano). Tened en cuenta, en este caso, los requisitos de entrada Zambia y los costes adicionales (visado, transportes, entrada al parque nacional de las cataratas del lado de Zambia). Los ciudadanos españoles no pagan visado para Zambia pero hay que añadir el coste del visado entrada simple para volver a Zimbabue (30usd).

(**) Kananga realizará una donación a la ONG Elephant Crew por cada viajero que visite Cataratas Victoria en uno de nuestros grupos. Para más información sobre las labores de conservación, formación y sensibilización realizada por Elephant Crew puedes consultar su web en <https://www.elecrew.org/>

Para más información sobre actividades disponibles, podéis consultar el siguiente link: [Experience - Shearwater Victoria Falls](#). Son solo algunos ejemplos. Nuestro guía os informará con más detalle sobre las diferentes opciones. Algunas actividades implican interacción con animales pero lo desaconsejamos por tener efectos muy negativos sobre la fauna y suelen fomentar el tráfico de animales salvajes.

Recomendamos leer detenidamente las condiciones de los seguros de viaje que se os han ofrecido en el apartado de Seguros. Algunas actividades opcionales de riesgo no están cubiertas por el seguro de viaje y podéis valorar contratar un seguro para actividades opcionales de riesgo con las coberturas y condiciones que se os han ofrecido en el apartado de Seguros (55€ pp).

CLIMA

En África austral las estaciones climáticas siguen el ciclo opuesto a las que tenemos en Europa, en los meses de verano de España es invierno en África austral. Botswana y el norte de Namibia tienen un clima subtropical y semiárido,

caracterizado por inviernos secos y fríos durante las noches, pero con temperaturas suaves durante el día y veranos lluviosos y temperaturas cálidas. El sol es más intenso que en España: recomendamos llevar protección solar de factor alto (50/60). La temporada seca se extiende aproximadamente de abril a noviembre. El riesgo de encontrar lluvias es muy bajo durante los meses de junio a octubre. En noviembre las lluvias pueden ser ocasionales y a finales de diciembre empieza la temporada de lluvias.

Junio/julio: Temperaturas diurnas agradables (aprox. 20 °C/25°C) pero madrugadas y noches muy frías con temperaturas medias de unos 6°C que pueden bajar en ocasión hasta 0°C/-5°C.

Agosto: las temperaturas diurnas van en aumento, pero todavía hace mucho frío por las noches y de madrugada.

De junio a agosto es necesario llevar **ropa de abrigo adecuada para un clima de absoluto invierno.** Durante el día podréis llevar ropa más fina para aprovechar los días soleados y las temperaturas agradables.

Septiembre a diciembre: Esta época se caracteriza por temperaturas altas durante el día (en torno a 33°C/40°C) y noches más cálidas. El mes de octubre es especialmente caluroso.

Para estos meses recomendamos llevar ropa de manga corta y pantalones cortos durante el día y también tener algo de ropa de abrigo para las noches y las madrugadas, incluso durante los meses más calurosos. Igual que en Europa, las temperaturas pueden variar bastante y podría haber una ola de frío. Por otra parte, hay que tener en cuenta que todas las actividades se realizan en vehículos abiertos.

Para más información sobre el tiempo y clima en esta zona del África austral podéis consultar las siguientes páginas web:

<https://www.meteoconsult.es/clima-mundo/previsiones-tiempo-mundo>

<https://www.meteoblue.com>

Angola: hay muy pocos registros oficiales en esta región de Angola. Os indicamos la ciudad de Jamba que tiene el mismo clima que la zona donde tenemos nuestro Tented Camp. Podéis mirar también el tiempo en Kongola (Namibia).
[Jamba](#)

Botswana: [Kasane](#) y [Maun](#)

Namibia: [Kongola](#)

Zimbabwe: [Cataratas Victoria](#).

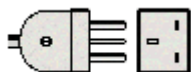
ENCHUFES

Los enchufes en esta ruta son del tipo:

M (3 clavijas redondas con diferente separación) en Angola, Namibia y Botswana.



y G (tipo inglés) en Zimbabwe.



Los adaptadores para estos enchufes se pueden comprar en destino en Kasane. El guía os indicará el mejor lugar para comprarlos en cada caso.

FORMULARIO DE INFORMACIÓN NORMALIZADA PARA CONTRATOS DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La(s) empresa(s) EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA será(n) plenamente responsable(s) de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la(s) empresa(s) EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA está(n) cubierta(s) por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra(n) en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del

ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.

- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.

Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con CATALANA OCCIDENTE S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS - Avda. Barnils, 63 - 08174 Sant Cugat del Vallés. Telf 932 220 212- NIF A28119220.

Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

a) Contratación del viaje combinado

1. Información precontractual

1. Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

2. Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3. La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

2. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del

coste del visado así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

3. Solicitud de reserva

1. El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

2. Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

3. Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

4. La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

5. Calendario de pago

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 45 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.

2. El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 30 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.

3. Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula 13.

b) Reglas aplicables a las prestaciones del viaje combinado

6. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto en la Cláusula 1.3.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

7. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de

establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.

b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.

c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

8. Transporte

1. El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.

2. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.

9. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.

2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

3. La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

c) Derechos y obligaciones de las partes antes del inicio del viaje

10. Modificación del contrato

1. La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

2. Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

- Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;
- Un plazo razonable para que el viajero informe de su decisión;
- La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna;
- y
- Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior.

Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula 22.

11. Revisión del precio

1. Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:
 - a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.
 - b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.
 - c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o desembarque en puertos y aeropuertos.
2. En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.
3. La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificarán el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en soporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.
4. Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula 10.
5. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula 11.1. En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

12. Cesión de la reserva

1. El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.
2. La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima

de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

3. En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

13. Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

1. El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. Por lo que en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

2. No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

3. Dichos reembolsos o devoluciones, se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

14. Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora, cancela el contrato por causas no imputables al viajero, deberá reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la terminación del contrato. La agencia organizadora no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

a) El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:

- o 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración. o 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.
- o 48 horas en viajes de menos de 2 días.

b) El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

15. Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

d) Derechos y obligaciones de las partes después del inicio del viaje

16. Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Se entiende como falta de conformidad, la no ejecución o la ejecución incorrecta de los servicios de viaje incluidos en un contrato de viaje combinado.

17. Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte significativa de los servicios de viaje

1. Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 22.

2. Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.

3. Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicarán una reducción adecuada del precio.

El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

4. Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin

al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

5. Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

6. En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

18. Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

1. Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.

2. La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida (tal y como se definen en la Cláusula 1.2 anterior) ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.

19. Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje

El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

20. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

2. En concreto dicha asistencia debe consistir en:

- a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y
- b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

3. Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del

viajero, la agencia organizadora y, en su caso la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

e) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

21. Responsabilidad de las agencias de viaje.

1. La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión del viaje combinado, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

2.No obstante lo anterior, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios que integran el viaje combinado indistintamente ante la agencia organizadora o la agencia minorista, que quedarán obligadas a informar sobre el régimen de responsabilidad existente, tramitar la reclamación de forma directa o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión, así como a informar de la evolución de la misma al viajero aunque esté fuera de su ámbito de gestión.

3.La falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia minorista supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia organizadora frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia de viajes organizadora por su ámbito de gestión. De igual modo, la falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia organizadora supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia minorista frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia minorista por su ámbito de gestión.

En estos supuestos, le corresponderá a la agencia minorista o a la agencia organizadora, en su caso, la carga de la prueba de que ha actuado diligentemente en la gestión de la reclamación y, en cualquier caso, que ha iniciado la gestión de la misma con carácter inmediato tras su recepción.

4.La agencia de viajes que responda de forma solidaria ante el viajero por la falta de gestión de la reclamación tendrá el derecho de repetición frente a la agencia organizadora o la agencia minorista a la que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

5.Cuando una agencia organizadora o una agencia minorista abone una compensación, en función de su ámbito de gestión, conceda una reducción del precio o cumpla las demás obligaciones que impone esta ley, podrá solicitar el resarcimiento a terceros que hayan contribuido a que se produjera el hecho que dio lugar a la compensación, a la reducción del precio o al cumplimiento de otras obligaciones

22. Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones

1. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier

periodo durante el cual haya habido una falta de conformidad.

2. El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.

3. El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:

a) Imputable al viajero;

b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,

c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.

5. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o por negligencia; y (ii) el resto de indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total del viaje combinado.

6. La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.

f) Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

23. Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

24. Reclamaciones a la agencia

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/u organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.

2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

25. Resolución alternativa de conflictos

1. En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la

mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.

2. El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor.

No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurran intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.

En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

3. Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.

26. Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.

2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.

Edición 06 de mayo 2026

KANANGA

C/ Cendra, 30-32 - 08001 Barcelona, Spain. Tel (+34) 93 268 77 95 (Ext. 2) - Fax (+34) 93 443 91 61 - info@kananga.com - www.kananga.com

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. - NIF B41579574 - Domicilio social: Calle Cendra 30-32, 08001 Barcelona **Teléfono:** 93 268 77 95 - **E-mail:** info@kananga.com **Expedición Privada Transafricana, S.L. es titular del nombre comercial Kananga Viajes y Aventuras que se encuentra registrada en la OEPM. En adelante se hará referencia también a la agencia como "Kananga".**

INFORMACIÓN Y RESERVA:



www.alventus.com
alventus@alventus.com
Teléfono 954 210 062



www.aluz.com
reservas@aluz.com
Teléfono 901 250 260
(precio llamada local)

NUESTRO GRUPO

