



VIETNAM Y CAMBOYA NAVIDADES

27 DIC-6 ENE (11 DÍAS)

Viaje en GRUPO

FICHA TÉCNICA/FOLLETO 2026

HANOI, una de las ciudades más interesantes de todo el sudeste asiático. Ha cambiado mucho menos que Saigón y aunque se sigue considerando la capital cultural, mantiene un ritmo mucho más relajado. Esto hace que sea más interesante para caminarla, por la ciudad antigua donde hay mercados en los que perderse, **callejuelas llenas de vida** donde aún se agrupan los diferentes oficios, los **templos** y **parques**.

En el Norte, cerca de la **frontera con China**, se encuentra **SAPA**, con un paisaje espectacular de **montañas y arrozales** y donde viven la mayoría de las **etnias** del país. Haremos una pequeña **caminata** por las aldeas de la zona, así tenemos un **contacto directo con las etnias** en los campos y los pueblos que vamos atravesando. Cerca de Sapa se encuentra **BAC HA**, donde visitaremos su **mercado**, uno de los más genuinos del norte de Vietnam y que sólo tiene lugar los domingos.

La **BAHIA DE HALONG**, un lugar absolutamente asombroso, bello y único en el que pasaremos dos días. **Dormiremos a bordo del barco**. Podremos pasear en kayak, visitar algunas de sus cuevas... La noche que pasamos en él será una experiencia inolvidable.

Y al final del viaje la guinda, unos días en **CAMBOYA**, concretamente en **SIEM RIEP** para poder admirar **los templos más impresionantes de todo el sudeste asiático, ANGKOR**. Varios días para pasear en bici o en "tuc-tuc" por las junglas que cobijan estas espectaculares ruinas.





Puntos fuertes y que nos hacen diferentes:

- GRUPO REDUCIDO (máximo 16 pasajeros).
- Guía ESPAÑOL de LA AGENCIA en Vietnam y Camboya (NO vietnamita que habla español).
- Callejear por HANOI y su ajetreado Old Quarter.
- Caminata entre arrozales, contacto con etnias en SAPA.
- Navegar y dormir en un barco en la BAHÍA DE HALONG.
- Perderse entre los fascinantes TEMPLOS DE ANGKOR.
- Opción de visitar un pueblo flotante en el LAGO TONLE SAP, el lago más grande del Sudeste Asiático.

ITINERARIO PREVISTO:

27 DIC.- ESPAÑA-HANOI

28 DIC.- Llegada a HANOI

Llegada a HANOI, la ciudad más sugerente de Vietnam. Hoy haremos parte de la visita de Hanoi y el resto lo veremos tras regresar de Sapa. Normalmente en Hanoi incluimos las visitas del Templo de la Literatura, el Mausoleo de Ho Chi Minh, el Museo Etnológico, el West Lake, el Templo Quan Thanh y la Pagoda Tran Quoc.

Régimen de comidas: Comida

29 DIC. – HANOI. City Tour. -LAO CAI

Hoy continuaremos con las visitas programadas de la ciudad. Por la noche tren nocturno hacia el norte, en ruta hacia las montañas ya cerca de la frontera de China. Noche en tren.

Régimen de comidas: desayuno, comida.

30 DIC. – LAO CAI-SAPA trek

Por la mañana a traslado a Sapa. Empezaremos a hacer el trekking por las montañas de Sapa. Día completo de trekking en Sapa desde Lao Cai: excursión



por impresionantes paisajes de terrazas de arroz, pueblos tradicionales de minorías étnicas y senderos naturales, con vistas panorámicas y experiencias culturales auténticas.

Régimen de comidas: desayuno, comida y cena

31 DIC. – SAPA trek - bus-HANOI.

Después del desayuno haremos una caminata por los valles y montañas repletas de terrazas de arrozales, entre aldeas de las minorías étnicas H'mong y Red Dao, haciendo un picnic por el camino. El ritmo será tranquilo, disfrutando del paisaje y de la gente. Por la tarde volveremos en bus a Hanoi. Alojamiento en Hotel.

Régimen de comidas: desayuno, comida y cena.

01 ENE. - HANOI -HALONG BAY.

Después del desayuno, en bus hacia la BAHÍA DE HALONG. Una de las zonas más esperadas del viaje. La Bahía se extiende a lo largo de una costa de 120 km y está repleta de frondosas islas e islotes de formación kárstica que crean un espectáculo único. Fue declarada como Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en el año 1994. Embarcamos y comenzamos a navegar en la Bahía de Ha Long, uno de los lugares más bellos del mundo. En el barco recorreremos algunos rincones de este mar de islotes, veremos algunas casas flotantes y pequeñas piscifactorías familiares, tendremos posibilidad de practicar Kayak...

Noche a bordo.

Régimen de comidas: desayuno, comida y cena.

02 ENE. - HALONG BAY- HANOI-SIEM RIEP (CAMBOYA).



Navegamos en nuestro barco de regreso a la costa y en bus hasta Hanoi. Traslado al aeropuerto y por la tarde **vuelo** a la maravillosa **CAMBOYA**. Recepción en el aeropuerto de **Siem Reap** y traslado al hotel.

Régimen de comidas: desayuno, comida

03 y 04 ENE.- SIEM RIEP.

Días libres para visitar **ANGKOR**. Hotel

Tenéis dos días completos para explorar los impresionantes TEMPLOS DE ANGKOR y los alrededores de SIEM RIEP (Lago Tonle Sap y aldeas flotantes en el margen del lago; Templos más lejanos como Beung Melea, etc). Hemos dejado los días libres porque hay diferentes medios de transporte para visitar los templos (bici, tuc-tuc, taxi, furgoneta



compartida...) y varias opciones de visitas. El GUIA DE LA AGENCIA también estará estos días con vosotros en Siem Riep y os asesorará y ayudará a contratar la opción que más os guste. Dispone de propuestas para excursiones privadas en vehículos compartidos por los interesados del grupo organizadas por agencias locales. O si preferís hacer las visitas más a vuestro aire en bici o en tuk-tuc –es muy fácil y una práctica habitual en Siem Riep-, el guía os ayudará a contratar estos medios de transporte y os explicará la ruta a seguir. La recomendación general es que empleéis un día en la zona central de Angkor y otro en los alrededores.

Esto por supuesto es una opinión personal y también es buena idea dedicar los dos días a los templos de Angkor.

Régimen de comidas: desayuno.

05 ENE.- SIEM RIEP-ESPAÑA. Por la mañana tiempo libre para dar una última vuelta por Siem Riep y sus mercados o dar un paseo tranquilo en bici. Por la tarde, traslado al aeropuerto y vuelos hacia España.

Régimen de comidas: desayuno.

06 ENE.- LLEGADA A ESPAÑA.



NOTA: El Guía podrá modificar el orden de las actividades y visitas en función de horarios y cualquier imprevisto que pueda haber.

NOTA: El itinerario puede variar en el orden de las visitas y sujeta a modificaciones ya que pueden ocurrir circunstancias imposibles de prever debido a causas climatológicas, logísticas o técnicas.

Ficha técnica: (Desglose de precios)

SALIDA ÚNICA: 27 DIC al 06 ENE (11 días)

PRECIO Grupo 14 a 16: 2.685 €/pasaj. + 590 € aprox. tasas billete

PRECIO Grupo 11 a 13: 2.785 €/pasaj. + 590 € aprox. tasas billete

PRECIO Grupo 8 a 10: 2.970 €/pasaj. + 590 € aprox. tasas billete

Sup. individual: 290€

INCLUYE:

- Vuelos Madrid-Hanoi / Siem Reap-Madrid (consultar otros puntos de salida)
- Vuelo Hanoi-Siem Reap
- **Guía de la agencia en español desde 8 pasaj. en Vietnam y Camboya.**
- Guías locales
- Alojamiento en hoteles categoría turista 3* con desayuno
- Régimen de alimentación según ficha técnica
- Todos los traslados indicados
- Crucero en la Bahía de Halong
- Entradas en las visitas excepto en Angkor
- Seguro de viaje.

NO INCLUYE:

- Visados (aprox. 30\$ en Camboya y en estos momentos para españoles y estancias inferiores a 15 días no es necesario visado para Vietnam)
- Propinas
- Tasas aéreas
- Bebidas
- Entradas no especificadas en el itinerario
- Cualquier otro servicio no especificado

FORMA DE RESERVA Y DE PAGO:

La reserva deberá ser realizada en nuestras oficinas, personalmente o por teléfono. Las reservas realizadas por Correo Electrónico (Email) tendrán que ser confirmadas posteriormente por nuestra oficina. Una vez realizada y confirmada la reserva se entregará como anticipo la cantidad del 40% del importe total. El resto deberá hacerse unos veinte días antes de la salida aproximadamente (Os ira informando el vendedor). El pago podrá realizarse por transferencia o tarjeta de crédito. Si desea pagar el viaje mediante transferencia, los datos son:

Titular: Viajes Alventus S.L.

Entidad: LA CAIXA

Cuenta corriente: ES65 2100 8436 49 2200712883

Es importante que como concepto se exprese el viaje y fecha en la que viaja, anotando claramente su nombre y apellidos. En caso de transferencia es preceptivo el envío por e-mail (imagen escaneada) del justificante.

AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACION

El viaje incluye para cada pasajero un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR ("VIP PLUS 1000")

Debido a que tanto las compañías aéreas como los prestatarios de los servicios tienen condiciones de anulación muy estrictas, **OS RECOMENDAMOS LA AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACIÓN hasta 4.000€ ("VIP PLUS 4000")**. Por favor, solícitanos el extracto de la póliza para ver las coberturas. La contratación de esta ampliación de coberturas, tiene un **suplemento de 125€**.

Para contratar esta ampliación del seguro, es imprescindible abonar los 125€ en el mismo momento en que se realiza el depósito de la reserva del viaje y enviar una petición por escrito (email o fax) a la agencia incluso si se han ingresado los 40€. En el momento en que recibamos este importe y vuestra petición, contrataremos esta ampliación del seguro opcional, y os enviaremos por email la confirmación.

GUÍA DE LA AGENCIA Y EQUIPO HUMANO

Contaréis con un **TOUR LEADER-GUIA DE LA AGENCIA español durante todo el viaje**, tanto en Vietnam como en Camboya, siempre y cuando el grupo sea de **8 ó más viajeros**.

Además, contaréis con un guía local de habla inglesa en Vietnam y guías locales en Sapa y en los días de Halong Bay. En Siem Riep (Angkor) las visitas no están incluidas pero vuestro GUIA DE LA AGENCIA estará ahí para asesoraros e indicaros la mejor forma de hacer las visitas.

VUELOS

Volamos con **VIETNAM AIRLINES desde Madrid** vía un punto europeo como Frankfurt o París (los vuelos europeos con Iberia o Air Europa) y de ahí a Hanoi. El regreso desde Siem Riep vía Hanoi o Saigon y de ahí al punto europeo, para posteriormente volar a Madrid.

Consultad salidas desde otros puntos de España.

Para cada grupo tenemos reservadas desde un año antes (y con depósitos con riesgo) las plazas de avión. De esta manera os podemos asegurar el viaje en las fechas más complicadas del año sin incurrir en variaciones del precio ni de fechas. Pero **debido a las fechas de temporada alta**, siempre tendréis que **consultar la disponibilidad en el momento de hacer la reserva en el viaje**, por eso os aconsejamos hacer la reserva con la mayor antelación posible.

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas y media antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los viajeros inscritos en el viaje deberéis reconfirmar con la agencia, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista, el punto de encuentro, fecha horario y número de vuelo.

Tened en cuenta que los vuelos internos de Vietnam Airlines pueden tener cambios de horarios y retrasos que son imposibles de controlar por parte de la agencia. En estos casos haremos todo lo posible por reajustar el programa.

MUY IMPORTANTE: Las conexiones desde cualquier punto de salida que no sea Madrid no están incluidas en el precio del viaje y no podemos asegurar que podamos conseguir las que sean de vuestro interés. Esto significa que cada viajero es responsable de las conexiones de cualquier tipo que tenga antes de la salida del viaje o a su regreso, LA AGENCIA no se hace responsable por los cambios de horarios de vuelos de última hora de las compañías aéreas contratadas para el viaje que puedan conllevar pérdidas de las conexiones que el viajero haya reservado por su cuenta. El viaje comienza y acaba en Madrid exclusivamente, por favor tened esto en cuenta a la hora de hacer vuestras reservas de conexión.

ALOJAMIENTO

En esta ruta hemos seleccionado una serie de hoteles de clase turista, sencillos pero limpios y con encanto. En la Bahía de Halong pasaréis una noche en el barco, en camarotes dobles con baño privado (ducha). El barco es precioso, con mucho encanto, de madera, pero es básico y puede que no haya ni aire acondicionado ni agua caliente en los camarotes.

Hoteles previstos o similares:

Hanoi: Golden Silk Hanoi o similar

Sapa: Sapa Charm Hotel o similar

Siem Riep: Memoire Siem Riep Hotel o similar

COMPARTIR HABITACIÓN

Los precios publicados corresponden al alojamiento en base a habitaciones dobles.

Consultar si es posible disponer de habitación individual mediante el pago de un suplemento.

La política de la agencia es intentar que la gente que viaje sola comparta habitación con otra persona que también viaje sola y así evitar el pago del suplemento individual. En este caso, indicanos que tienes preferencia por "compartir habitación" (solo en hoteles). Si hay otros pasajeros que también lo hayan solicitado intentaremos que compartáis habitación. En el caso de que finalmente el grupo sea impar y no haya con quién compartir, deberás abonar el suplemento de habitación individual.

Una vez que se ha hecho la reserva "a compartir" (y aún más si el viaje ya ha comenzado) **NO** está permitido cambiar a Habitación Individual.

TRANSPORTE

Todos los traslados indicados en el itinerario están incluidos y utilizaréis un poco de todo: buses, trenes, aviones y barcos. Los traslados que se hagan en bus son privados.

ALIMENTACION

El régimen de alimentación está indicado día a día en el itinerario. Las comidas fuertes se realizan en la cena, a mediodía será una comida ligera (bocadillos, ensaladas etc..) para poder seguir con las actividades.

La comida en Vietnam es de una riqueza excepcional y a buenos precios. Pescado fresco en la costa, mariscos y deliciosos guisos o arroces. Hay vino tinto en casi cualquier parte, producido en Vietnam en la zona de Dalat y herencia de la colonia francesa. Os recomendamos que bebáis siempre bebidas embotelladas y comidas cocinadas. La fruta siempre peladla vosotros mismos.

VISADOS

Es necesario el **pasaporte aun válido por lo menos hasta 6 meses después de la fecha de regreso del viaje.**

Los visados de Vietnam y Camboya NO están incluidos.

-En el momento de redactar esta ficha técnica, **para personas con NACIONALIDAD ESPAÑOLA, en Vietnam NO es necesario visado siempre que la estancia sea menor a 15 días.** En Vietnam, por tanto, no es necesario visado. **OTRAS NACIONALIDADES, ¡CONSULTAD!**

-Para CAMBOYA sí es necesario visado. Se hace Online 7 días antes de la llegada a Camboya.

Cuesta unos **30\$ y se paga online.** Necesitáis el pasaporte original aun válido por lo menos hasta 6 meses después de su estancia y una foto tamaño pasaporte en el movil, se hace online.

Los ciudadanos con **diferente nacionalidad y/o Pasaporte al español**, tienen la responsabilidad de consultar con sus respectivas Embajadas las formalidades de entrada en los países por los que se pasa en este viaje. No es responsabilidad de LA AGENCIA la denegación de visado o entrada en alguno de los países del viaje.

MONEDA Y OTROS GASTOS

Para Vietnam podéis llevar **euros** y allí los cambiareis a la moneda local (Dong). En cualquier banco o en los hoteles podéis cambiar sin problemas. Las tarjetas de crédito se pueden utilizar en la mayoría del país, tanto para sacar dinero en algunos cajeros automáticos (ATM) como para pagar servicios en lugares como restaurantes buenos, hoteles, buceo y algunas tiendas. El uso de tarjetas de crédito en restaurantes no siempre es posible y suele conllevar un recargo de hasta un 5%.

Para Camboya recomendamos llevar dólares (USD), ya que concretamente en Siem Riep **se paga todo con dólares**, aunque a veces las vueltas te las dan en la moneda local (Riel). Cuando cambies euros a dólares USA, rechaza billetes antiguos y dañados.

Necesitarás algún dinero para las comidas que están fuera de programa. Calculad unos 20-25€ por comida en Vietnam y unos 10-15 USD por comida en Camboya. Todo dependerá de dónde comáis. Estas comidas en restaurantes locales facilitan también el contacto con el lugar y sus gentes y son una inmejorable experiencia.

Las **entradas en las visitas están incluidas** según señalamos en el recorrido, **excepto las de Siem Riep (Angkor)** que a día de hoy son 37\$ (un día) y 62\$ (tres días, incluyendo también acceso a Beng Melea). Para las visitas en Siem Riep, **también necesitarás transporte**, puedes contratar un tuc-tuc, un taxi o una excursión guiada. **El GUIA DE LA AGENCIA estará estos días con vosotros en Siem Riep** y os asesorará y ayudará a contratar la opción que más os guste. Dispone de propuestas para excursiones privadas en vehículos compartidos por los interesados del grupo organizadas por agencias locales. Si contratas taxi o tuc-tuc, debes acordar qué cosas quieres ver, y el tiempo que crees que vas a emplear. Un tuc-tuc para un día completo en la zona central de templos os puede costar unos 40 USD, según las distancias a cubrir. Para los aficionados a la bici, es muy recomendable hacer el recorrido en bici, pero puede ser algo duro debido al calor y a las distancias. Si optáis por un tour guiado, el precio variará dependiendo de cuantos os apuntéis.

Te recomendamos que emplees un día en la zona central de Angkor y otro en los alrededores. Esto por supuesto es una opinión personal y también es buena idea dedicar los dos días a los templos de Angkor.

El primer día, podríais dedicarlo a **recorrer los Templos de Angkor**. Una visita, por ejemplo, podría empezar por ver el amanecer en Angkor Wat, luego desayunar algo en los chiringuitos de la entrada y empezar a visitar el recinto de la ciudad especialmente el Templo de Bayon, la Terraza de los Elefantes de Angkor Thom, comer en los chiringuitos de enfrente, continuar hasta llegar al espectacular Ta Prom, un templo en el centro del complejo del que no han limpiado mucha selva, visitar alguno de los templos de la zona y finalizar con la visita de Angkor Wat. Por el camino parar a hacer fotos del exterior de algunos templos que no hay tiempo de visitar. Así la visita es bastante equilibrada -sin palizón-.

El segundo día, para salir un poco al campo y ver gente local, podéis ir en taxi a visitar un templo llamado **Beung Melea** –a 63 km. al Norte de Siem Reap- que es muy impresionante, no solo por el tamaño, sino porque está comido por la selva. Aquí parece que se rodó la mayor parte de las escenas de Tomb Raider. Ojo, recordar que en caso de querer visitar este templo hay que sacar la entrada de

3 días de los Templos de Angkor. De regreso a Siem Riep, a unos 30 minutos en coche, podéis parar en una **aldea flotante en el Lago Tonle Sap**, la “Kampong Khleang floating village” y ahí contratar una lancha para que os lleve a ver las casas-palafito y casas-barco que hay en el margen del lago. Es espectacular ver las casas “ancladas” o flotando con sus iglesias, escuelas, gasolineras, tiendas o sus bares con mesas de billar. Esta visita es recomendable si hay suficiente nivel de agua. Es interesante informarse de este punto antes de programar visitarlo.

PROPINAS

En estos países, la cultura de las propinas es un elemento de agradecimiento, que el personal local (conductores, guías locales, maleteros, barqueros...) esperan como compensación por sus servicios y forman parte esencial de sus ingresos. Los guías de LA AGENCIA disponen de las medias dadas en cada lugar por otros grupos. Calculad unos 40-50€ por persona para todo el viaje. Incluye propinas individuales y comunitarias. Lo mejor es que el grupo monte un fondo común. Cada viajero puede dar lo que le parezca más adecuado por los servicios recibidos.

TASAS

Las tasas del billete y las tasas de aeropuerto (locales) no están incluidas en el precio de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

a) Las tasas del billete hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad, impuestos gubernamentales... Nosotros no conocemos, a priori, el importe definitivo de estas tasas hasta pocos días antes de emitir los billetes pues es la compañía aérea quien las estipula. Por esta razón, antes de realizar el segundo pago, generalmente ya emitido el billete, os comunicaremos el importe final de dichas tasas.

Este importe habrá que añadirlo al 60% restante del precio del viaje pendiente de abonar mediante transferencia bancaria.

b) Las tasas locales o de aeropuerto (si las hay) se pagan directamente en los aeropuertos de salida del vuelo de regreso o al tomar algún vuelo interno durante el viaje. En estos momentos no hay tasas de aeropuerto al salir de Vietnam o Camboya.

VACUNAS

Aconsejamos consultar con los servicios de Sanidad Exterior de cada Comunidad.

Generalmente hay que solicitar cita previa, pero es frecuente que los teléfonos estén comunicando o no contesten y a veces hay que acercarse a estos centros y pedir la cita para otro día.

Es recomendable la vacuna contra el tifus, la profilaxis contra la malaria, no beber agua del grifo, no tomar alimentos sin cocinar y no bañarse en aguas estancadas.

Es aconsejable llevar un botiquín bien preparado con analgésicos, antihistamínicos, antidiarreicos, antibióticos, antisépticos, repelente para

insectos, lociones calmantes contra picaduras o alergias, vendas, tijeras, pinzas, termómetro y jeringuillas hipodérmicas.

Generalmente hay que solicitar cita previa, pero es frecuente que los teléfonos estén comunicando o no contesten y a veces hay que acercarse a estos centros y pedir la cita para otro día.

MADRID

Sanidad Exterior

C/ Francisco Silvela, 57 1ª planta

Teléfono para solicitar cita previa: 902 02 73 73 (en horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes)

Hospital Carlos III

Sinesio Delgado, 10

Teléfono: 91 453 25 00

Teléfono para solicitar cita previa: 91 453 26 72

BARCELONA

Sanidad Exterior

C/ Bergara, 12 (Edificio Bergara)

Teléfono: 93 - 520.96.63

Unidad de Medicina Tropical y Salud Internacional Drassanes

Avda. Drassanes, 17- 21 (Bajos)

Teléfono para solicitar cita previa: 93 - 327.05.50 (tardes, de 15:00 a 19:00 h.)

CONSEJOS PRÁCTICOS y EQUIPO PERSONAL GENERAL

CLIMA EN NAVIDAD / FIN DE AÑO:

EN NAVIDAD Y AÑO NUEVO, SOBRE TODO EN LA ZONA DE SAPA HARÁ FRÍO. IMPRESCINDIBLE LLEVAR AL MENOS UNA BUENA MUDA DE INVIERNO.

EN CAMBOYA, LO NORMAL ES QUE EN ESTA ÉPOCA HAGA CALOR, ASI QUE HABRÁ QUE LLEVAR ROPA DE INVIERNO Y DE VERANO.

- **Anorak o chaquetón, forro polar y una muda de invierno (SALIDA DE NAVIDAD)** para SAPA, BACHA Y HANOI y ropa cómoda ligera y confortable (pantalones y camisas de algodón no rígido, camisetas de manga larga y corta, pantalón corto etc....) para Camboya.
- Dinero en efectivo en **euros** que se cambian una vez en Vietnam y **dólares** para Camboya. Los dólares no deben tener daños, ni con anotaciones a mano o pintados. Pide en tu banco que sean nuevos.
- Tarjeta de debito o crédito (para imprevistos) y fotografías tipo carnet (2/3)
- El equipaje debe llevarse el mínimo necesario y sólo debéis llevar lo imprescindible. Mejor si utilizáis una maleta no muy grande tipo "trolley", una mochila o una bolsa no rígida.
- **pequeña mochila** para llevar durante el día.
- Chubasquero y paraguas plegable (también se puede comprar en destino)
- **Botas o zapatillas cómodas de trekking (buena suela) y chanclas resistentes al agua.**

- Linterna, sombrero, gafas de sol, bañador, toalla.
 - Llevar un par de candados para las maletas.
 - Gafas de repuesto si usas gafas o lentillas
 - Botiquín básico con las medicinas de uso personal si sigues algún tratamiento.
 - Bronceador con índice de protección alto.
 - **Repelente antimosquitos** que contenga DEET mínimo 40%
 - Por si hay extravíos o robos, siempre aconsejamos que cada pasajero se envíe por email a su buzón personal estos documentos escaneados: pasaporte, tarjetas de crédito con las que viaja, n° teléfonos indicados en el dorso de las tarjetas, carta del visado (si la tiene), póliza del seguro de viaje y billetes aéreos.
 - **ELECTRICIDAD.** En Vietnam y en Camboya generalmente **no** es necesario el uso de adaptadores para enchufes eléctricos. La corriente es de 220V.
- DIFERENCIA HORARIA CON VIETNAM Y CAMBOYA:** +6 HORAS EN INVIERNO Y +5 HORAS EN VERANO

DOCUMENTACION

La **documentación** del viaje te la enviaremos **por correo electrónico** a tu dirección personal unos 7 días antes del viaje **y la tendrás que imprimir para viajar**: Últimas notas, billetes electrónicos, bono de servicios, factura, seguro de viaje, etc.

Por favor, no lo dejes para el último día, **debes revisar toda la documentación con tiempo** (nombre en los billetes tal como está en tu pasaporte; lugar, día y hora de salida en el billete; nombre y fecha de salida en el Certificado del Seguro; etc) **y confirmar si puedes imprimir todo correctamente**.

Si hay algún error o tienes cualquier duda, por favor, ponte en contacto urgente con nosotros.

MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR: Antes del viaje debéis **RELLENAR Y FIRMAR las 3 últimas páginas de la FICHA TECNICA-CONTRATO (2 pag. del Contrato y 1 pág. de Protección de Datos)** y enviarlas **escaneadas por email**. Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenados y enviáis fotos, deben verse nítidamente).

SEGURO PERSONAL DE VIAJES

La organización **incluye** para cada uno de los pasajeros un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR denominado "**VIP PLUS 1000**".

Cobertura del seguro

Las coberturas del presente contrato se extienden a los accidentes y/o enfermedades que pudieran sobrevenir a los asegurados con motivo de un viaje individual o colectivo. La cobertura se extiende desde dos horas antes del inicio del viaje, sin computar demoras o retrasos y hasta dos horas después de la finalización de los servicios contratados con los proveedores del viaje, con un máximo de 90 días.

A continuación, os ponemos un **resumen de las coberturas de la póliza “VIP PLUS 1000”**. Este resumen no tiene valor contractual, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares y Generales de la Póliza suscrita entre el Tomador y el Asegurador.

*Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten una copia de las Condiciones Generales de la póliza. * Existe la posibilidad de contratar seguros de coberturas más amplias. Consultad.

Nota: El seguro de viaje NO cubre lesiones producidas por realizar actividades consideradas de riesgo, como rafting o quads.

Garantías Asistencia en Viaje - Resumen Condiciones Generales

Garantías Sanitarias

- 1.1 Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos.....INCLUIDO
- 1.2 Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización
 - 1.2.1 España/Andorra.....Hasta 1.500€
 - 1.2.2 Europa y países Ribereños del Mediterráneo.....Hasta 50.000€
 - 1.2.3. Mundo.....Hasta 1.000.000€
- 1.3 Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero.....Hasta 90€
- 1.4 Gastos de traslado sanitario en helicóptero.....INCLUIDO
- 1.6 TeleConsulta, VideoConsulta y Tele Receta..... INCLUIDO
- 1.7 Servicio de Intérprete.....Hasta 600€

Garantías de Equipajes y Maletas

- 2.1 Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales.....Hasta 100€
- 2.2 Robo y daños materiales al equipaje.....Hasta 1500€
- 3.5 Demora en la entrega de equipajes+ 12 horas o noche - hasta 240€

Garantías de Transporte o Repatriación

- 4.2 Transporte o repatriación de los Asegurados.....INCLUIDO
- 4.3 Transporte o repatriación de fallecidos.....INCLUIDO
- 4.4 Billete de ida y vuelta y gastos de estancia para un familiar.....> 5 días - 100€/día x 10
- 4.5 Regreso anticipado a causa de fallecimiento u hospitalización de un familiar.....INCLUIDO

4.6 Regreso anticipado por perjuicios graves en domicilio principal o local profesionalINCLUIDO

Garantías de Anulación

5.1 Anulación de Viajes Advance (34 supuestos)

.....Hasta 1.000€

5.3 Anulación acompañante también asegurado. Suplemento

Individual.....Hasta 180€

5.4 Vacaciones no disfrutadas

.....Hasta 1.000€

6.8 Anulación de viaje por terrorismo o catástrofes naturales, antes de la salida.....Hasta 1.000€

6.18 Anulación de viaje por terrorismo o catástrofes naturales, después de la salida.....Hasta 1.000€

Otras Garantías Cubiertas

6.1 Gastos de prolongación de estancia del asegurado en un hotel (incluyendo casos de positivos

COVID'19).....125€/ día max.2.000€

6.4 Gastos de gestión por pérdida/robo de documentación oficial

.....Hasta 240€

6.12 Adelanto de fondos en caso de robo de medios de pago en el extranjero

.....Hasta 600€

7.1 Transmisión de mensajes urgentes

.....INCLUIDO

8.4 Responsabilidad Civil Privada

.....Hasta 60.000€

9.4 Protección urgente de la vivienda

.....INCLUIDO

6.17 Extensión de viaje

.....125€/ día
max.2.000€

Garantías de Accidentes

9.2.1 Fallecimiento por Accidente

.....30.000€

9.2.2 Invalidez permanente por Accidente

.....Hasta 30.000€

Garantías Incumplimientos de Cias. Transportistas

6.9 Overbooking o cambio de servicios

.....Hasta 300€

9.3 Transporte alternativo por pérdida de enlace

.....Hasta 600€

9.5 Asistencia a los pasajeros

.....Hasta 250€

9.6 Pérdida de servicios inicialmente contratados en viaje

.....Hasta 900€

9.7 Abandono de viaje por retraso de más de 24 horas

.....Hasta 300€

9.8 Llegada impuntual con pérdida de salida

.....Hasta 300€

9.9 Pérdida de visitas

.....Hasta
300€

EXCLUSIONES:

EXCLUSIÓN Anulación por Terrorismo o Catástrofes Naturales

.....NO SE APLICA

EXCLUSION Deportes de

Aventura.....SÍ SE APLICA

EXCLUSIÓN Práctica Ski

.....SÍ SE APLICA

Delimitaciones del Contrato. Exclusiones

10. Delimitaciones del contrato. Exclusiones

Este resumen no tiene valor contractual, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares

y Generales de la Póliza suscrita entre el Tomador y el Asegurador.

*Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten una copia de las Condiciones Generales de la póliza. *Existe la posibilidad de contratar seguros de coberturas más amplias. Consultad.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

LA AGENCIA da por entendido que el viajero participa voluntariamente en este viaje o expedición y que es consciente de que participa en un viaje a un país extranjero de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas y remotas de un país o países exóticos y tropicales; con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. Por tanto, LA AGENCIA, Otros Viajes entiende que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, condiciones de vida e higiénicas deficientes en algunos casos y circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones, etc. Sabiendo el viajero que no tendrá acceso en algunos casos a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

LA AGENCIA entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte; por carreteras y caminos en muchas ocasiones en precarias condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser entre otras: climatología adversa, averías y diversas situaciones difíciles y extremas; donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como el propio desarrollo de la actividad en general; entendiendo LA AGENCIA que el viajero está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura, aceptando igualmente el hecho de tener que colaborar en determinadas tareas propias de un viaje tipo expedición como pueden ser a

título de ejemplo: limpiar caminos de derrumbes y obstáculos, desatascar vehículos del barro, arena, cunetas, participar en los montajes y desmontajes de campamentos y otras tareas cotidianas y domésticas propias de un viaje participativo y activo de aventura.

Es importante indicar que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, las actitudes positivas, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndose que estos problemas de convivencia pueden surgir. LA AGENCIA Otros Viajes entiende que el viajero es consciente y asume que en este tipo de viajes puedan darse circunstancias que supongan variaciones en itinerarios, en actividades, retrasos, etc., en cualquier momento y lugar.

LA AGENCIA entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, incluidos, enfermedad o fallecimiento; eximiéndose LA AGENCIA, Otros Viajes y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad a excepción de lo establecido en las leyes por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición.

LA AGENCIA informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestro catálogo Pasaporte a la Aventura. Para más información a este respecto acuda a la página web www.maec.com o al teléfono 91 379 1700, dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, por lo cual la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

LA AGENCIA da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa-viaje-expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.



CONTRATO DE VIAJE COMBINADO / VIETNAM Y CAMBOYA NAVIDADES 2026/2027

La organización de este viaje ha sido realizada por AMBAR, OTROS VIAJES, SL CIF B-82008277 y su marca comercial registrada AMBARVIAJES con título-licencia turística CICMA 1005, ubicada en C/ Toledo 73 – 28005 MADRID.

SOLO RELLENAR EN CASO DE SER AGENCIA DE VIAJES:

La AGENCIA MINORISTA autorizada para vender este viaje es (a cumplimentar sólo en caso de venta a través de otra agencia diferente a Ambarviajes):

AGENCIA MINORISTA: VIAJES ALVENTUS SL

Domicilio: C/ Américo Vespucio 5, local B6 (Edif. Cartuja) - 41092 Sevilla+

Tel: 954210062

Población y CP: 41092 CIF: B41586371



(Sello de la agencia vendedora)

MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR: Debéis **RELLENAR Y FIRMAR estas 3 páginas** (2 del Contrato y pág. de Protección de Datos) y enviarlas **escaneadas por email**. Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenados y enviáis fotos, deben verse nítidamente).

DATOS DEL VIAJERO CONTRATANTE:

- En prueba de conformidad, firma el presente contrato como consumidor / contratante en su propio nombre y, en caso de que los hubiera, en nombre de los viajeros menores de edad de los que declara tener representación suficiente para este acto y cuyos nombres se detallan bajo estas líneas:

Fecha de salida:/...../ **2026**

Datos del viajero / contratante 1:

Nombre y apellidos:

NIF (con letra):

Firma del contratante:

Datos del viajero / contratante 2:

Nombre y apellidos:

NIF (con letra):

Firma del contratante:

Desde AMBARVIAJES os solicitamos todos estos datos para gestionar varios aspectos de vuestro viaje, el NIF nos lo solicita la compañía de seguros y también nos es necesario por motivos fiscales, vuestros datos de pasaporte son necesarios para la correcta emisión de vuestros billetes.

CONDICIONES

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que refleja la web ambarviajes.com y esta Ficha Técnica informativa que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Según decreto 168/94 que desarrolla el reglamento de agencias de viajes, las partes firmantes, están obligadas al cumplimiento de las siguientes cláusulas contractuales:

PRIMERA: El firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado **VIETNAM Y CAMBOYA NAVIDADES 11 DÍAS**, salida detallado en esta ficha y en la web ambarviajes.com, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

SEGUNDA: La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de **OCHO** personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior a 10 días antes de la salida.

TERCERA: La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

Transportes: según programa y ficha técnica. / Alojamientos: según programa y ficha técnica. / Itinerario: según programa y ficha técnica. / Otros servicios: seguros de asistencia en viajes, y otros según programa y ficha técnica.

CUARTA: El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en euros en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura,

coste de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos, etc. El precio de algunos de estos servicios, cotizados en dólares, ha sido convertido a euros en base al tipo de cambio euro / dólar 1€ = 1,18 US\$. Tal como figura en las condiciones generales que figuran en web ambarviajes.com (apartado 11.2 "Revisión de precios"), cualquier variación superior al 10% en el tipo de cambio antes mencionado, podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja. En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto a las solicitudes ya realizadas.

QUINTA: El cliente acepta la posible revisión de precios del viaje si existe variación en los supuestos de la cláusula cuarta. El precio sólo podrá ser revisado hasta 20 días antes de la salida.

SEXTA: El precio del presente viaje a **VIETNAM Y CAMBOYA NAVIDADES 11 DIAS** para cada cliente es de: **PRECIO Grupo 14 a 16: 2.685 €/pasaj. + 590 € aprox. tasas billete**

PRECIO Grupo 11 a 13: 2.785 €/pasaj. + 590 € aprox. tasas billete

PRECIO Grupo 8 a 10: 2.970 €/pasaj. + 590 € aprox. tasas billete

Sup. individual: 290€, SIN incluir tasas de billete, ni suplementos adicionales, ni visados.

SÉPTIMA: En caso de anulación del viaje por parte del cliente, éste acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje contratado que consta en la web ambarviajes.com, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras. En todo caso el cliente se hace responsable de las cantidades señaladas como oficiales por los transportistas y los alojamientos. (Recordamos que tenemos a disposición de los clientes que lo requieran un seguro por gastos de anulación).

OCTAVA: El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

NOVENA: No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, tasas aéreas y locales, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas 1 y 3 del presente contrato.

DÉCIMA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

UNDÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta ficha y en la web ambarviajes.com (a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras), ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

DUODÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

En prueba de conformidad, firman el presente contrato por duplicado en Madrid a

EL CLIENTE

AMBARVIAJES



PROTECCIÓN DE DATOS

1. Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L. CIF B-82008277**, inscrita en el Registro de Turismo de la Comunidad de Madrid bajo el CICMA 1005 y con domicilio en la C/Toledo, 73, 28005, Madrid, España) te informamos que, en virtud del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea 2016/679**, los datos de carácter personal que nos has facilitado para la contratación del presente viaje son tratados, exclusivamente, para poder prestar el servicio, facturar el mismo y la gestión administrativa interna. Esta información la guardamos durante un plazo de **cinco años** y únicamente se comunicará a los encargados de tratamiento con los que contratamos los servicios necesarios para realizar el viaje.

2. La **firma electrónica** de nuestras fichas técnicas se llevará a cabo con Signaturit, empresa reconocida como Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza por el Ministerio Energía, Industria y Agenda Digital de España y como Tercero de Confianza según la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI - Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico). El procesamiento de datos para la firma electrónica avanzada de nuestras fichas cumple con el Reglamento (UE) N° 910/2014 (eIDAS).

¿Quieres recibir información sobre nuestros viajes?

Si deseas recibir nuestro **catálogo anual** de viajes de cada temporada e información **mediante email** (boletines semanales) sobre nuestros viajes, necesitamos que marques la autorización de la siguiente casilla:

☐ **AUTORIZO recibir por correo postal el catálogo anual a través de email el envío de información de nuestros viajes, sorteos, promociones y descuentos.**

Nombre y apellidos:

NIF:

Firma del contratante:

Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L.**) te informamos que los datos de carácter personal que nos facilites en este formulario se comunican, únicamente, al proveedor del servicio de envío postal, mensajería y emailing, cumpliendo plenamente con el RGPD (UE) 2016/679.

AMBARVIAJES recuerda a los usuarios que tienen derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, todo ello mediante correo a autorizacion@ambarviajes.com



INFORMACIÓN Y RESERVA:



www.alventus.com
alventus@alventus.com
Teléfono 954 210 062



www.aluz.com
reservas@aluz.com
Teléfono 901 250 260
(precio llamada local)

NUESTRO GRUPO



Travelmusic
viajes diferentes + músicas del mundo

